PRODUCT APPENDIX 1
SOFTWARE AND SUPPORT SUBSCRIPTIONS

ANNEXE PRODUITS 1
SOUSCRIPTIONS DE LOGICIELS ET DE SUPPORT

Red Hat

This Product Appendix (including the attached Exhibits) governs your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions. This Product Appendix does not apply to Red Hat managed, hosted or on-line subscription offerings. When we use a capitalized term without defining it in this Product Appendix, the term has the meaning defined in, either the Red Hat Enterprise Agreement set forth at http://www.redhat.com/agreements or, if applicable, a mutually signed agreement between Client and Red Hat. In the event of a conflict, inconsistency or difference between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

La présente Annexe Produits (qui inclut les Pièces Jointes) régit votre utilisation des Souscriptions de Logiciels et Souscriptions de Support. La présente Annexe Produits ne s'applique pas aux offres de souscriptions en ligne gérées ou hébergées par Red Hat. Lorsque, dans la présente Annexe Produits, nous employons un terme avec une majuscule sans qu'il y soit défini, ce terme aura la signification qui lui est donnée le Contrat Red Hat Enterprise exposé sur la page http://www.redhat.com/agreements, soit, s'il y a lieu, un accord mutuel conclu par le Client et Red Hat. En cas de conflit, d'incohérence ou de divergence entre la présente Annexe Produits et une Pièce Jointe à la présente Annexe Produits, les stipulations de la Pièce Jointe prévaudront.

Red Hat may modify this Product Appendix by posting a revised version at http://www.redhat.com/agreements, or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the revised version then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Red Hat Products you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term; and (b) the revised version will apply to any new purchases or renewals of Red Hat Products made after the effective date of the revised version.

Red Hat pourra modifier la présente Annexe Produits en publiant une version sur http://www.redhat.com/agreements, ou en produisant une notification par tout autre moyen raisonnable. Si vous n'acceptez pas la version révisée, (a) l'Annexe Produits existante continuera de s'appliquer aux Produits Red Hat que vous avez achetés, à compter de la date de mise à jour du restant des stipulations relatives à la Souscription en vigueur à cette date ; et (b) la version révisée s'appliquera aux nouveaux achats ou renouvellements de Produits Red Hat effectués après la date d'effet de la versionrévisée.

This Product Appendix does not apply to generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, okd.io, Ansible Project Software or other community projects.

La présente Annexe Produits ne s'applique pas aux projets open source généralement disponibles, tels que www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, okd.io, le logiciel Ansible Project ou d'autres projets communautaires.

1. Subscription Services

1.1 Unit Definitions. Fees for Subscription Services are determined by counting the Units and metrics associated with the applicable Red Hat Product. Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Software Subscriptions. The specific Units that apply to the various Software Subscriptions are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

1. Services de Souscription

1.1 Définitions d'Unités. Les Redevances des Services de Souscription sont déterminées en comptant les « Unités » et métriques associées au Produit Red Hat. Le tableau 1.1 ci-dessous définit les différentes Unités qui sont utilisées pour mesurer votre utilisation des Souscriptions de Logiciels. Les Unités spécifiques qui s'appliquent aux différentes Souscriptions de Logiciels figurent dans le ou les Formulaire(s) d'Engagement applicable(s) à vos achats et dans la ou les Pièce(s) Jointe(s).

Table 1.1

Unit	Software Subscription Unit Definitions
Certificate	a file that identifies the holder and enables the secure exchange of information that is generated or managed by the Software.
Cluster	a group of connected computing resources or devices intended to work together.
Core	a physical processing core located in a CPU or a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software.
Core Band	a group of processing Cores (e.g. 2, 4, 16 or 64).
CPU	a central processing unit in a computer system.
Customer User	your and your Affiliates' third party end users with access to the Software.
Deployment	means an installation of a single Quay Enterprise registry using a single shared data store.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
GB of RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
Peripheral Board	an acceleration or expansion board with a processing unit which contains or executes all or a portion of the Software.
Managed Node	each and every Node managed by the Software. **"Node"** means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL (Integrated Facility for Linux) including PowerVM	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.

Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes "**TB**" and/or petabytes "**PB**"), where "**Storage**" is the total (absolute) capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SOC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
vCPU	a CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

Tableau 1.1

Unité	**Souscriptions de Logiciels** **Définitions des Unités**
Bande Centrale	un groupe de cœurs de traitement (par exemple : 2, 4, 16 ou 64).
Bande de Stockage	désigne le volume de Stockage (mesuré en téraoctets « **TO** » et/ou pétaoctets « **PO** »), où « **Stockage** » correspond à la capacité totale (absolue) de stockage disponible pour chacun des Logiciels.
Carte périphérique	une carte d'accélération ou d'extension avec une unité de traitement qui contient ou exécute tout ou une partie du logiciel.
Certificat	un fichier qui identifie le détenteur et permet l'échange sécurisé d'informations généré ou géré par le Logiciel
Cluster	un groupe de ressources informatiques ou d'appareils connectés destinés à fonctionner ensemble
Cœur	un cœur de traitement physique situé dans un processeur ou un cœur de traitement virtuel au sein d'une machine virtuelle ou prenant en charge un conteneur, dans chaque cas, qui contient ou exécute le Logiciel.
Déploiement	désigne l'installation d'un registre Quay Enterprise unique via un seul magasin de données commun.
Équivalent Temps Plein ou ETP	désigne la somme (a) du nombre total de membres du corps enseignant à temps plein plus un tiers du corps enseignant à temps partiel et (b) le nombre total de personnel à temps plein plus la moitié du personnel à temps partiel.
GO de RAM	désigne un gigaoctet de mémoire de traitement qui contient ou exécute les Logiciels.
Module	désigne une utilisation des Logiciels pour gérer un Système, un Nœud Virtuel ou un Nœud Physique unique.
Nœud Géré	chaque nœud géré par le Logiciel. **« Nœud »** signifie un nœud virtuel, un nœud physique, un appareil ou toute autre instance de Logiciel.
Nœud Physique	désigne un système physique qui contient ou exécute tout ou partie des Logiciels, y compris, notamment, un serveur, un poste de travail, un ordinateur portable, un serveur lame ou un autre système physique, selon le cas.
Nœud Virtuel ou Invité Virtuel	désigne un Logiciel exécuté, en tout ou partie, sur une machine virtuelle ou dans un conteneur.
Paire de Ports	s'entend jusqu'à deux Ports.
Port	désigne un port occupé par une UCT.
Power IFL (Integrated Facility for Linux), y compris PowerVM	désigne un cœur de processeur sur un système IBM Power qui est activé et contient ou exécute tout ou partie des Logiciels.
Système	désigne un système qui contient ou exécute tout ou partie des Logiciels, y compris, notamment, un serveur, un poste de travail, un ordinateur portable, une machine virtuelle, un conteneur, un serveur lame, un nœud, une partition, un dispositif ou un moteur, selon le cas.
Système sur Puce ou SOC(s)	désigne un circuit intégré unique qui comprend les principales composantes d'un ordinateur et est généralement reconnu en tant que système sur puce.
Système z IFL (Integrated Facility for Linux)	désigne une UCT mainframe qui est activée et contient ou exécute tout ou partie des Logiciels.
Utilisateur Client	désigne vos utilisateurs finaux tiers et ceux de vos Affiliés qui ont accès aux Logiciels.
Utilisateur Salarié	désigne vos utilisateurs salariés et ceux de vos Affiliés agissant pour votre compte (y compris vos prestataires indépendants et ceux de vos Affiliés) qui sont en mesure d'accéder aux Logiciels.
vUCT	désigne tout ou partie d'une UCT affectée à une machine virtuelle ou un conteneur qui contient ou exécute tout ou partie des Logiciels.

1.2 Use of Subscription Services.

(a) **Basis of the Fees.** While you have Subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Software Subscriptions and Support Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units of that Red Hat Product from the commencement of your use or deployment of such Red Hat Product(s). For Add-On Subscriptions, you must purchase a quantity equal to the total number and capacity of Units that receive the associated Subscription Services. For purposes of counting Units, Units include (a) non-Red Hat Products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat Products and (b) versions or copies of the Software with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s) removed. The fees are for Subscription Services; there are no fees associated with the Red Hat Software licenses. An instance of a Red Hat Universal Base Image by itself (e.g., not combined or used with Red Hat Products) is not considered a Unit unless such instance receives or uses Subscription Services.

(b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are provided for a Red Hat Product only when the Software is used for Supported Use Cases as described in the table below and the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Cases associated with a Red Hat Product also determine the type of Subscription that is required. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscriptions to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase Red Hat Enterprise Linux Server Subscription Services.

1.2 Utilisation des Services de Souscription.

(a) **Base de calcul des Redevances.** Tant que vous disposez de Souscriptions vous autorisant à bénéficier de Services de Souscription pour un Produit Red Hat, vous êtes tenu d'acheter les Souscriptions de Logiciels et les Souscriptions de Support correspondantes en quantité égale au nombre total et à la capacité des Unités de tel Produit Red Hat, à compter de la date de début d'utilisation ou de déploiement de tel(s) Produit(s) Red Hat. En ce qui concerne les Extensions de Souscription, vous devez en acheter une quantité égale au nombre total et à la capacité d'Unités qui reçoivent les Services de souscription y afférents. Pour comptabiliser les Unités, celles-ci comprennent (a) les Produits autres que Red Hat si vous utilisez des Services de Souscription pour prendre en charge ou maintenir des Produits autres que Red Hat et (b) les versions ou copies des Logiciels dont la ou les marque(s) Red Hat et/ou le ou les fichier(s) logo a/ont été supprimé(e)(s). Les redevances s'appliquent aux Souscription de services ; il n'y a pas de redevances associées aux licences de logiciels Red Hat. Une Instance d'Image de Base Universelle Red Hat n'est pas en soi considérée comme une Unité, à moins que cette instance ne reçoive ou n'utilise des Services de Souscription ou bien à moins que cette instance ne soit associée à des Produits Red Hat ou utilisée avec ceux-ci.

(b) **Cas d'utilisation pris en charge.** Les Services de Souscription sont fournis pour un Produit Red Hat uniquement lorsque ceux-ci sont utilisés pour des Cas d'Utilisation Pris en Charge décrits dans le tableau ci-dessous et les Pièces Jointes à la présente Annexe Produits. Les Cas d'Utilisation Pris en Charge associés à un Produit Red Hat déterminent aussi le type de Souscription requis. Si votre utilisation de tout aspect des Services de Souscription est contraire à ou est en conflit avec un Cas d'Utilisation Pris en Charge, vous serez tenu d'acheter les Souscriptions correspondantes pour couvrir cette utilisation. Par exemple, si vous utilisez une Souscription de Red Hat Enterprise Linux Desktop sur un Système qui est un serveur, vous êtes obligé d'acheter les Souscription de Services Red Hat Enterprise Linux Server.

Table 1.2(b): Supported Use Cases

Use Case Name	Supported Use Case	Hardware Capacity Limitations and Examples
Edge Server	Supported only for server class hardware used for distributed computing, excluding deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Physical and virtual server class instances, typically connected to data sources from endpoints or gateways and optionally connected to cloud and data center resources. Server class hardware and systems with up to 1-2 physical sockets, more than 8 cores per socket, over 32G of memory.
Edge Gateway	Supported only for non-server class hardware used for distributed computing, typically connecting to endpoint systems and devices to aggregate them. Gateways provide a secure bi-directional interconnect between the IT enterprise datacenter and to the individual endpoint devices via one or multiple cloud-cellular- LAN or WiFi connections. Excludes deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Devices include non-server hardware such as the Intel NUC with mobile or desktop class processors, Intel Celeron & i3 - i7 CPUs.
Edge Endpoint	Supported for non-server class hardware at the endpoint with lightweight, low cost, single purpose devices such as systems on chip or module, connecting internet of things ("**IoT**") and other sensor and data gathering systems. Excludes deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Devices include single purpose system on chip ("**SoC**"), system on module ("**SoM**") boards, Atom class processors directly receiving input from a data generating source(s) including human interfacing devices such as kiosks and retail POS devices.
Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in the Subscription Appendix, Section 2.4(d)) and	Not applicable.

	configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores). The Disaster Recovery Use Case does not include the execution of active workloads.	
Backup and Archival	Supported only for Software used for backup or archival purposes.	Off-line storage devices.
Developer Support for Teams	Solely to support the Software contained in the Red Hat Developer Support for Teams Subscription for Development Use.	Not applicable.
AI/ML	Solely to support applications that (a) include or access a data warehouse and (b) use techniques which learn or create logic by analyzing large data sets.	Not applicable.
Migration	Supported for temporary scenarios where Client is (a) transitioning from an unsupported technology to a standard Red Hat Product, or (b) upgrading from one version of a Red Hat Product to a newer version of a Red Hat Product.	Not applicable.
Add-on Subscriptions	Supported only on active Standard and Premium level base Subscriptions (e.g. Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions and Red Hat OpenShift Container Platform).	Not applicable.
Academic	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). **Note:** When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.	Minimum of one thousand (1,000) FTEs
High Performance Computing (HPC)	Supported only for high performance computing ("**HPC**") that consists of a Cluster with all of the following characteristics: (a) the Cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the Cluster, (b) the Cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving Clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the Cluster and (d) all compute nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same Cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.3(d) of the Product Appendix) of the Head Node.	Minimum of four (4) Physical Nodes per Cluster
Grid	Supported only in a compute Grid where a "**Grid**" means a Cluster with the following characteristics: (a) all the nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the Cluster is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the Cluster by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the Cluster, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the Cluster is defined as 30% of the nodes in Cluster being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.	Minimum of fifty (50) Socket-pairs per Cluster

Tableau 1.2(b) : Cas d'utilisation pris en charge

Nom du cas d'utilisation	Cas d'utilisation pris en charge	Limitations et exemples de capacité du matériel
Serveur Edge	Pris en charge uniquement pour le matériel de classe serveur utilisé pour l'informatique distribuée, à l'exclusion des déploiements dans un centre de données, une installation d'hébergement spécialisée ou un cloud public.	Instances de classes serveurs physique et virtuel, généralement connectées à des sources de données à partir de Points terminaux ou de Passerelles et éventuellement connectées aux ressources du cloud et du centre de données. Matériels et systèmes de classe serveur avec jusqu'à 1 à 2 sockets physiques, plus de 8 cœurs par socket et plus de 32 Go de mémoire.
Passerelle Edge	Prise en charge uniquement pour le matériel de classe non-serveur utilisé pour l'informatique distribuée, se connectant généralement aux systèmes et aux appareils de Points terminaux pour les agréger. Les passerelles assurent une interconnexion bidirectionnelle sécurisée entre le centre de données de l'entreprise informatique et les appareils de points terminaux individuels par l'intermédiaire d'une ou de plusieurs connexions cloud/cellulaires LAN ou Wi-Fi.	Les appareils comprennent du matériel non-serveur tel que le NUC Intel avec des processeurs de classe mobile ou de bureau, Intel Celeron et i3 à i7.

	Ne comprend pas les déploiements dans un centre de données, les installations d'hébergement spécialisées ou un cloud public.	
Point terminal Edge	Pris en charge pour le matériel de classe non-serveur au point terminal avec des appareils légers à faible coût et à usage unique tels que les systèmes à puce ou à module, les systèmes de connexion IoT (Internet des objets) et autres systèmes de capteurs et de collecte de données. Ne comprend pas les déploiements dans un centre de données, les installations d'hébergement spécialisées ou un cloud public.	Les appareils comprennent des cartes « **SoC** » (système sur puce) et « **SoM** » (système sur un module) à usage unique, ainsi que des processeurs de classe Atom qui reçoivent directement des données provenant d'une ou de plusieurs sources de génération de données, notamment les appareils d'interface humaine tels que les bornes, et les appareils de points de vente au détail.
Reprise après sinistre	Pris en charge uniquement sur les Systèmes ou les Nœuds physiques utilisés par intermittence à des fins de reprise d'activité, tels que les systèmes recevant des sauvegardes périodiques de données à partir de serveurs de production, à condition que ces systèmes de reprise d'activité bénéficient des mêmes Niveaux de service [comme indiqué dans l'Annexe sur les souscriptions, article 2.4 (d)] et configurations (p. ex. les Paires de sockets, les Invités virtuels et les Cœurs). Le Cas d'utilisation de reprise d'activité n'inclut pas l'exécution de charges de travail actives.	Sans objet.
Sauvegarde et archivage	Pris en charge uniquement pour les Logiciels utilisés à des fins de sauvegarde ou d'archivage.	Appareils de stockage hors connexion.
Support des développeurs pour les équipes	Uniquement pour fournir le support concernant les Logiciels contenus dans les supports des développeurs Red Hat pour les Souscriptions d'équipes en vue d'Utilisations de développement.	Sans objet.
IA/ML	Uniquement pour fournir le support pour les applications qui (a) incluent un entrepôt de données ou y accèdent et (b) utilisent des techniques qui permettent d'apprendre ou de créer la logique en analysant de grands ensembles de données.	Sans objet.
Migration	Prise en charge de senarios temporaires quand le Client (a) migre d'une technologie sans support vers un produit standard Red Hat, ou (b) met à jour une version de Produit Re Hat avec une nouvelle version du Produit Red hat.	Sans objet.
Souscriptions Add-on	Pris en charge uniquement sur les Souscriptions de base actives de niveau Standard et Premium (par exemple, les Souscriptions au logiciel Red Hat Enterprise Linux Server et Red Hat OpenShift Container Platform).	Sans objet.
Académique	Pris en charge uniquement pour une utilisation par des établissements universitaires qualifiés à des fins d'enseignement et d'apprentissage qui consistent en (a) des ordinateurs portables ou des ordinateurs de bureau pour les professeurs, le personnel ou les étudiants pour un usage personnel et académique, (b) des laboratoires informatiques à la disposition des professeurs, du personnel et des étudiants pour un usage éducatif, (c) des ordinateurs de bureau en classe, (d) des laboratoires à usage technique et de recherche et/ou (e) des laboratoires à usage de développement de logiciels. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition n'est pas pris en charge lorsqu'il est utilisé à des fins autres que celles décrites dans les points (a) à (e)ci-dessus. Les établissements universitaires qualifiés doivent être accrédités par une agence d'accréditation nationale (par exemple, l'accréditation des États-Unis se trouve à l'adresse http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Remarque : lorsque vous utilisez Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition à des fins académiques non qualifiées comme décrit ci-dessus, les tarifs de Souscription Red Hat Enterprise Linux standard s'appliquent.	Minimum de mille (1 000) ETP
Calcul haute performance (HPC)	Pris en charge uniquement pour le calcul haute performance (« HPC ») qui se compose d'un Cluster avec toutes les caractéristiques suivantes : (a) le Cluster est utilisé pour les tâches distribuées à forte intensité de calcul envoyées à des nœuds de calcul individuels au sein du cluster, (b) le Cluster fonctionne comme une entité ou un système unique sur des tâches spécifiques en effectuant des opérations de calcul intensif sur des ensembles de données (les systèmes exécutant une base de données, une application internet, un équilibrage de charge ou des Clusters servant des fichiers ne sont pas considérés comme des nœuds HPC), (c) le nombre de nœuds principaux ne dépasse pas un quart du nombre total de nœuds du Cluster et (d) tous les nœuds de calcul du cluster ont la même configuration Red Hat Enterprise Linux. Lorsque Red Hat Enterprise Linux pour les nœuds principaux HPC (une Souscription logiciel facultatif pour la gestion des nœuds de calcul) est associé aux Souscriptions logiciels Red Hat Enterprise Linux pour les nœuds de calcul HPC pour les nœuds de calcul dans le même Cluster, le nœud de calcul hérite du niveau de service (comme indiqué à l'Article 2.3(d) de l'Annexe produit) du nœud principal.	Minimum de quatre (4) nœuds physiques par Cluster
Grille	Pris en charge uniquement dans une Grille de calcul où « Grille » désigne un Cluster avec les caractéristiques suivantes : (a) tous les nœuds du Cluster ont la	Minimum de cinquante (50) paires de ports par Cluster

	même configuration Red Hat Enterprise Linux, (b) le Cluster exécute une seule application ou est contrôlé par un seul planificateur de tâches, (c) les charges de travail sont envoyées au Cluster par un planificateur de tâches, (d) les charges de travail sont maintenues dans une seule application distribuée à travers le Cluster, (e) les charges de travail sont non interactives, et (f) l'arrêt de production du Cluster est défini comme 30 % des nœuds du Cluster étant incapables d'exécuter la charge de travail. Ce cas d'utilisation pris en charge n'inclut pas les nœuds exécutant des bases de données, des applications internet, un équilibrage de charge ou des services de fichiers.	

(c) **Development and Production Uses.** This Section 1.2(c) describes four types of Activities (Demonstration Activities; Individual Coding and Testing Activities; Multi-User Development, Test and Integration Activities; and Deployment Activities). As described in Table1.2(c), each of the Activities is categorized as either a Development Use or a Production Use, based on the Red Hat Product to which the Activities are associated. "**Development Use"** consists of the Activities set forth in Table 1.2(c) below based on the Red Hat Product lines; and also includes creating software that functions as an extension to or an integration with a Red Hat Product (e.g. OpenShift operator or Ansible integrations). "**Production Use**" consists of those Activities identified as Production set forth in the Table below and any use other than for Development Use. These defined terms are used in numerous Red Hat Product Use Cases in the attached Exhibits. Notwithstanding anything to the contrary, Development Use and Production Use both exclude Unauthorized Subscription Services Uses (defined in Section 1.2(h) below.

(c) **Utilisations de développement et de production.** Cet article 1.2(c) décrit quatre types d'Activités : Activités de démonstration ; Activités de codage et de test individuelles ; Activités de développement, de test et d'intégration multi-utilisateurs ; Activités de déploiement. Comme décrit dans le Tableau 1.2(c),, chacune des Activités est classée comme une Utilisation de développement ou une Utilisation de production, en fonction du Produit Red Hat auquel les Activités sont associées. L'« **Utilisation de développement** » comporte les activités définies dans le Tableau 1.2(c) ci-dessous en fonction des gammes de Produits Red Hat. Elle inclut également la création de logiciels qui fonctionnent comme une extension ou une intégration avec un Produit Red Hat, par exemple, un opérateur OpenShift ou des intégrations Ansible. L'« **Utilisation de production** » comprend les Activités identifiées comme étant de type Production définies dans le Tableau ci-dessous, ainsi que toute utilisation autre qu'une Utilisation de développement. Ces termes définis sont utilisés dans de nombreux Cas d'utilisation de Produits Red Hat dans les Pièces jointes. Nonobstant toute disposition contraire, les Utilisations de développement et de production excluent les Utilisations non autorisées des Services de Souscription (définies dans l'article 1.2(h) ci-dessous).

Table 1.2(c): Development and Production Uses

Red Hat Product line	Development Use vs Production Use			
	Demonstration Activities	Individual Coding and Testing Activities	Multi-User Development,-Test and Integration Activities	Deployment Activities
Red Hat Enterprise Linux and associated products (Exhibit 1.A)	Development Use	Development Use	Development Use	Production Use
All other Red Hat Products (Exhibits 1.B, 1.C, and 1.D)	Development Use	Development Use	Production Use	Production Use

Tableau 12(c) : Utilisations de développement et de production

Gamme de produits Red Hat	Utilisation de développement et Utilisation de production			
	Activités de démonstration	Activités de codage et de test individuelles	Activités de développement, de test et d'intégration multi-utilisateurs	Activités de déploiement
Red Hat Enterprise Linux et les produits associés (Pièce jointe 1.A)	Utilisation de développement	Utilisation de développement	Utilisation de développement	Utilisation de production
Tous les autres Produits Red Hat (Pièces jointes 1.B, 1.C, et 1.D)	Utilisation de développement	Utilisation de développement	Utilisation de production	Utilisation de production

(d) **Support Levels.** You agree not to use Software Subscriptions with support service levels, such as Standard and/or Premium, (as described in Section 2.4(c) below) higher than the support levels (e.g. Self-support and/or Standard) you have purchased. For example, Clusters of systems all require the highest level support for that given Cluster.

(d) **Niveaux de Support.** Vous consentez à ne pas utiliser les Souscriptions de Logiciels dont les niveaux de service de support, tels que Standard et/ou Premium (tels que décrits à l'Article 2.4(c) ci-dessous), sont supérieurs aux niveaux de support (par exemple Auto-support et/ou Standard) que vous avez achetés. Par exemple, les Clusters de systèmes exigent toutes le niveau de support le plus élevé pour ledit Cluster.

(e) **Transferring Subscriptions.** You may transfer, migrate or otherwise move Software Subscriptions provided you are accountable for the number and types of Units associated with the Software Subscriptions.

(e) **Transfert de Souscriptions.** Vous pouvez transférer, migrer ou déplacer les Souscriptions de Logiciels sous réserve que vous que vous soyez responsable du nombre et des types d'Unités associés à ces Souscriptions de Logiciels.

(f) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will use Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates). Your internal use may include running a web site and/or offering your own software as a service, provided

(f) **Champ d'Application des Services de Souscription.** Le Contrat (y compris les prix) repose sur l'hypothèse selon laquelle vous utiliserez les Services de Souscription uniquement pour vos besoins internes (y compris ceux de vos Affiliés). Vos besoins internes peuvent comprendre

that such use (a) does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services and (b) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. However, providing the Subscription Services to, or using them for the benefit of, a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement.

l'exploitation d'un site web et/ou l'offre de vos propres logiciels en tant que service, sous réserve que cette utilisation (a) n'intègre pas la distribution, la vente ou la revente de Services de Souscription et (b) que soit fourni comme principale composante du site Web ou du service, une application à valeur ajoutée significative, distincte des Services de Souscription. Toutefois, le fait de fournir des Services de Souscription ou de les utiliser au profit de tiers (par exemple, le fait d'utiliser des Services de Souscription pour fournir des services d'hébergement, des services gérés, des services de fournisseur d'accès à Internet (FAI) ou l'accès par un tiers aux Services de Souscription ou l'utilisation de ceux-ci) constitue une violation substantielle du Contrat.

Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors provided. You (i) are fully responsible for the activities and omissions of the third parties acting on your behalf and (ii) in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below.

Les Services de Souscription peuvent être utilisés par des tiers agissant pour votre compte, tels que des fournisseurs ou prestataires de services d'externalisation sous réserve que : (i) vous demeuriez pleinement responsable pour les actions et omissions des tiers agissant pour votre compteet (ii) dans le cas d'une migration vers un prestataire de cloud ou hébergement tiers, soyez qualifié et respectiez les stipulations du programme Red Hat Access Cloud énoncées à l'Article 3 ci-après.

(g) **Unauthorized Use of Subscription Services.** Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement. Unauthorized use of the Subscription Services includes: (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some of the total number of Units, (b) splitting or applying one Software Subscription to two or more Units, (c) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each such instance (collectively, "**Unauthorized Subscription Services Uses**").

(g) **Utilisation non autorisée des Services de Souscription** Toute utilisation non autorisée des Services de Souscription constitue une violation substantielle du Contrat. Les cas d'utilisation non autorisée des Services de Souscriptions incluent : (a) l'achat ou le renouvellement des Services de Souscription uniquement sur la base d'une partie seulement de l'ensemble des Unités, (b) le fractionnement ou l'application d'une Souscription de Logiciel à deux Unités ou plus, (c) la fourniture de Services de Souscription (en tout ou partie) à des tiers, (d) l'utilisation de Services Souscription dans le cadre d'une redistribution de Logiciels ou © l'utilisation de Services Souscription aux fins de support ou de maintenance de produits Logiciels autres queRed Hat sans acheter de Services de Souscription pour chaque instance (collectivement, « **Utilisation non autorisée des Services de Souscription** »).

1.3 Subscription Start Date. Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscription Services will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription Services.

1.3 Date de Début des Souscriptions. Sauf accord contraire dans un Formulaire d'Engagement, les Services de Souscription débutent à la première des dates suivantes : la date d'achat ou la date de première utilisation des Services de Souscription.

1.4 End User and Open Source License Agreements. The Red Hat Software is governed by the End User Licence Agreements ("EULAs") set forth at www.redhat.com/agreements. Software Subscriptions and Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source license.

1.4 Utilisateur Final et Contrats de Licence Open Source. Le Logiciel Red Hat est régi par les Contrats de Licence d'Utilisateur Final (« CLUF ») disponibles sur www.redhat.com/agreements. Les Souscriptions de Logiciels et les Services de Souscription ont une certaine durée et expireront s'ils ne sont pas renouvelés. Le présent Contrat énonce les droits et obligations associés aux Services de Souscription et n'a pas vocation à limiter vos droits sur les codes logiciels régis par une licence open source.

1.5 Red Hat Software Subscription Bundles. Red Hat offers combinations of Software Subscriptions with complementary feature sets and price discounts ("**Bundle(s)**"). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Software Subscriptions on a single Unit. When any of the combined Software Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat's standard fees associated with the Unit for the particular Software Subscription.

1.5 Offres Groupées de Souscriptions de Logiciels Red Hat. Red Hat propose des combinaisons de Souscriptions de Logiciels assorties de plusieurs fonctionnalités complémentaires et des remises de prix (les « **Offres Groupées** »). Les prix de ces Offres Groupées dépendent de l'utilisation combinée des Souscriptions de Logiciels sur une seule Unité. Lorsque l'une quelconque des Souscriptions de Logiciels combinées est utilisée indépendamment de l'Offre Groupée, les redevances liées à cet usage indépendant s'élèveront aux redevances standard de Red Hat associées à l'Unité correspondant à cette Souscription de Logiciels en particulier.

1.6 Usage Related Information. As part of the Subscription Services, information related to use of the Software may be transmitted to Red Hat. That information may be used for purposes of providing support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving

1.6 Informations relatives à l'utilisation. Les informations relatives à l'utilisation des Logiciels peuvent être transmises à Red Hat dans le cadre des Services de Souscription. Ces informations peuvent être utilisées pour fournir un support et des mises à niveau, optimiser les performances ou la configuration, minimiser l'impact sur les services, identifier et

the offerings and user experience, responding to issues and for billing purposes pursuant to the Agreement. Additional details related to the type of information collected and the methods by which you may opt out of the data collection are provided in the specific Red Hat Product documentation.

corriger les menaces, effectuer des dépannages, améliorer les offres et l'expérience utilisateur, résoudre les problèmes et à des fins de facturation, conformément au Contrat. Les détails supplémentaires concernant le type d'informations collectées et les méthodes de désinscription à la collecte de données sont fournis dans la documentation spécifique des Produits Red Hat.

2. Subscription Service Support Terms

2. Modalités du Support des Services de Souscription

2.1 Trials and Evaluations. Red Hat may offer Trial and/or Evaluation Subscriptions for trial or evaluation purposes and not for Production Use. Trial or Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Trial or Evaluation Subscription(s) for any purpose other than trial or evaluation, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

2.1 Essais et évaluations. Red Hat peut proposer des Souscriptions d'Évaluation à des fins d'essai ou d'évaluation et non pour une Utilisation de Production. Les Souscriptions d'Évaluation peuvent être fournies avec un support limité ou sans support et/ou être soumises à d'autres limitations. Si vous utilisez les Souscriptions d'Évaluation d'autres fins que l'essai ou l'évaluation, vous êtes en violation du présent Contrat et tenu de vous acquitter des redevances de Souscription correspondant à cette utilisation conformément à l'Article 1 ci-dessus, en sus de tout autre recours dont peut se prévaloir Red Hat.

2.2 Developer Subscriptions. Red Hat may offer Developer Subscriptions for Development Use and not for Production Use. Developer Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Developer Subscription(s) for any purpose other than Development Use, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

2.2 Souscriptions pour développeurs. Red Hat peut fournir des Souscriptions pour développeurs pour des Utilisations de développement et non de production. Les Souscriptions pour développeurs peuvent être fournies avec un support limité ou sans support et/ou soumis à d'autres limitations. Si vous utilisez des Souscriptions pour développeurs à d'autres fins que l'Utilisation de développement, vous êtes en violation du présent Contrat et tenu de vous acquitter des redevances de Souscription correspondant à cette utilisation, conformément à l'Article 1 ci-dessus, en sus de tout autre recours dont peut se prévaloir Red Hat.

2.2.1 Red Hat Developer Subscription for Teams. Red Hat Developer Subscription for Teams provides access to Software for numerous Red Hat Products (excluding Red Hat OpenShift Container Platform), on a self-supported basis only for Development Use on up to 25,000 Physical or Virtual Nodes. You may purchase Support Add-ons for certain Red Hat Products contained in the Red Hat Developer Subscription for Teams. If you provide Red Hat with personal information in the form of a list(s) to create accounts on a batch or bulk basis, you represent to Red Hat that you have the required consents of the individuals on such lists to be added to the appropriate Red Hat systems.

2.2.1 Souscription pour développeurs Red Hat pour les équipes. La Souscription pour développeurs Red Hat pour les équipes fournit un accès aux Logiciels pour de nombreux Produits Red Hat (à l'exclusion de la Plateforme de conteneurs Red Hat OpenShift) sur une base autonome uniquement pour une Utilisation de développement sur 25 000 Nœuds physiques ou virtuels maximum. Vous pouvez acheter des Extensions de support pour certains Produits Red Hat contenus dans la Souscription pour développeurs Red Hat pour les équipes. Si vous fournissez à Red Hat des informations personnelles sous forme de liste(s) pour créer des comptes en lot ou en masse, vous déclarer à Red Hat que vous avez obtenu le consentement nécessaire des personnes sur ces listes, qui seront ajoutées aux systèmes Red Hat appropriés.

2.3 Support from a Business Partner. If you purchase Software Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.4 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.4 only applies if you have purchased Software Subscriptions with Support provided by Red Hat.

2.3 Support d'un Partenaire Commercial. Si vous achetez des Souscriptions de Logiciels qui intègrent un support fourni par un Partenaire Commercial habilité de Red Hat (et non par Red Hat), l'Article 2.4 ne s'applique pas dans votre cas et vous devrez collaborer avec votre Partenaire Commercial pour obtenir des services de support. L'Article 2.3 s'applique uniquement si vous avez acheté des Souscriptions de Logiciels avec Support fourni par Red Hat.

2.4 Support from Red Hat.

(a) **Development Support.** Certain Software Subscriptions include Development Support. "**Development Support"** consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Development Use. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Use are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

(b) **Production Support.** Certain Software Subscriptions include Production Support. "**Production Support**" consists of

2.4 Support de Red Hat.

(a) **Support au Développement.** Certaines Souscriptions de Logiciels comprennent le Support au développement. Le « **Support au développement** » inclut une assistance pour l'architecture, la conception, le développement, le prototypage, l'installation, l'utilisation, le diagnostic des problèmes et les corrections de bogues, dans chaque cas, pour les Logiciels concernés lorsqu'ils servent pour une Utilisation de développement. Les demandes d'assistance au déploiement et à la maintenance et/ou à l'Utilisation de production ne font pas partie du champ d'application du Support au développement, mais peuvent faire l'objet de consultations au titre d'un contrat distinct.

(b) **Support à la Production.** Certaines Souscriptions de Logiciels comprennent le Support à la production. Le

assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Production Use. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux ("**EPEL**") channels or (iv) preview technologies.

« **Support à la production** » inclut une assistance pour l'installation, les tests d'applications, l'utilisation, le diagnostic des problèmes et les corrections de bogues, dans chaque cas, pour les Logiciels concernés lorsqu'ils servent à une Utilisation de production. Le Support à la production ne comprend pas l'assistance pour (i) le développement de code, la conception du système, la conception du réseau, la conception architecturale, les optimisations, les recommandations de paramétrage, le développement ou la mise en œuvre de règles ou de politiques de sécurité, (ii) les logiciels tiers mis à disposition avec les Logiciels Red Hat, (iii) les logiciels présents sur des canaux supplémentaires, facultatifs ou Extra Packages for Enterprise Linux (« **EPEL** ») et/ou (iv) les technologies en version préliminaire.

(c) **Support Coverage.** Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure or for any third party products; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support. Unless otherwise agreed in writing, Support does not include remote access by Red Hat personnel to your network and/or systems.

(c) **Couverture du Support.** Le Support est fourni en langue anglaise mais peut être disponible dans d'autres langues, selon les ressources à disposition. Red Hat ne fournit pas de support (a) à toute infrastructure sous-jacente ou aux produits tiers ; (b) aux Logiciels (i) que vous (ou un tiers) avez (a) modifiés ou recompilés, (ii) qui sont exécutés sur des matériels ou plateformes qui ne sont pas des Configurations Prises en Charge ou (iii) qui ne sont pas exécutés conformément à leurs Cas d'Utilisation Pris en Charge. Vous êtes tenu de tester les Logiciels avant de les déployer dans votre environnement, en sauvegardant régulièrement vos systèmes et en mettant ces sauvegardes à disposition, autant que nécessaire, à des fins de support. Sauf mention expresse contraire, le Support n'inclut pas l'assistance à la migration de données ou à la récupération de données. A moins qu'il n'en soit convenu autrement par écrit, le Support n'inclut pas l'accès à distance à vos réseaux et ou systèmes par le personnel de Red Hat.

(d) **Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support (limited offering), Standard or Premium, as set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla.

(d) **Directives de Niveaux de Service.** Red Hat mettra en œuvre les efforts commercialement raisonnables pour fournir le Support à un ou plusieurs des niveaux de support suivants, selon le Produit Red Hat : Auto-support (offre limitée), Standard ou Premium, tel que défini sur https ://access.redhat.com/support/offres/production/sla.

(e) **Obtaining Support.** To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat's local standard business hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts .

(e) **Obtention du Support.** Pour bénéficier du Support, vous devez fournir à Red Hat des informations suffisantes pour valider vos droits au Support concerné. Certains services de Support ne sont fournis que pendant les heures normales de bureau locales de Red Hat. Vous pouvez contacter Red Hat via vos Contacts de Support désignés. Vous pouvez désigner un certain nombre de contacts , dans la limite fixée sur https ://access.redhat.com/support/offres/production/contacts,

2.5 Software Subscription Lifecycle. During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Production is described at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html and in applicable Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support ("**EUS**") and/or Extended Life Cycle Support ("**ELS**") Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/.

2.5 Cycle de vie d'une Souscription de Logiciels. Pendant le cycle de vie des Logiciels, le champ d'application de la Maintenance et du Support des Logiciels évolue et, après plusieurs années, nous cesserons la Maintenance et le Support des anciennes versions des Logiciels. La durée de vie de la Maintenance et de la Production des Logiciels est décrite sur https ://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html dans les Pièces jointes.Pour certaines versions des Logiciels, vous pouvez acheter les Extensions de Souscription Extended Update Support (« **EUS** ») et/ou Extended Life Cycle Support (« **ELS** ») afin d'étendre vos Services de Souscription tel que plus amplement décrit sur https ://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/, sous réserve que les Souscriptions EUS soient incluses dans certaines Souscriptions de Logiciels.

3. Cloud Access: Deploying Software Subscriptions in a Public Cloud

3. Accès Cloud : Déploiement des Souscriptions de Logiciels dans un Cloud Public

3.1 Enabling Eligible Subscriptions for use in a Public Cloud. You may deploy Red Hat Software Subscriptions in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program if you have a sufficient number of Software Subscriptions, provided such Software

3.1 Activation des Souscriptions pour une utilisation dans un Cloud public. Vous pouvez déployer les Souscriptions de Logiciel Red Hat dans le Cloud d'un fournisseur au titre du programme Cloud Access si vous disposez d'un nombre

Subscriptions do not have Units that are solely based on physical attributes as further described at the Red Hat Subscription Management Customer Portal (https://access.redhat.com/management/cloud). The deployment of Software Subscription(s) for use in a Vendor's Cloud does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s). This means that when your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription deployed in the Vendor's Cloud will cease, unless renewed.

suffisant de Souscriptions à activer, sous réserve que ces Souscriptions de Logiciel ne comportent pas d'Unités seulement basées sur des attributs physiques tels que décrit sur le portail client de gestion des Souscriptions Red Hat (https://access.redhat.com/management/Cloud). Le déploiement de la Souscription de Logiciel pour une utilisation dans le Cloud d'un fournisseur ne change pas la date de début ni la durée de la Souscription de logiciel d'origine. Cela signifie qu'à l'expiration de votre Souscription de logiciel, votre accès à la Souscriptions de logiciel déployée dans le Cloud du fournisseur cessera, à moins qu'il ne soit renouvelé.

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to a Vendor reporting to Red Hat your usage of Red Hat Software Subscriptions in the Vendor's Cloud.

3.2 Compte-rendu sur l'Usage du Cloud. Vous acceptez qu'un Prestataire rende compte à Red Hat de votre usage des Souscriptions de Logiciels Red Hat dans le Cloud d'un Prestataire.

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Services including your Software Subscriptions and related Support. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

3.3 Conditions du Service Cloud Public. Via le programme Accès Cloud, vous pouvez accéder aux images et/ou mises à jour des Logiciels, à compter de leur mise à disposition, (a) via de nouvelles images obtenues auprès du Cloud du Prestataire ou (b) à partir d'un Portail Red Hat. Certaines informations (telles que les mentions relatives aux Logiciels) peuvent n'être mises à votre disposition que via le Portail Red Hat. Les montants versés à Red Hat au titre des Souscriptions de Logiciels n'incluent aucun des frais susceptibles d'être dus au Prestataire au titre des services Cloud de ce dernier. Red Hat n'est pas partie au contrat que vous avez conclu avec le Prestataire et n'est responsable ni de la fourniture de l'accès au Cloud du Prestataire, ni d'aucune autre obligation à la charge de ce dernier. Le Prestataire est seul responsable, à tous égards, du Cloud du Prestataire. Red Hat peut conclure une relation d'assistance avec le Prestataire afin de permettre à Red Hat et au Prestataire de collaborer et, de ce fait, vous consentez à ce que Red Hat et le Prestataire partagent des informations dans le cadre de la prestation des Services y compris vos Souscriptions de logiciels et au Support associé. Red Hat vous fournira un Support pour chaque Souscription Admissible au titre du présent Contrat. Certains composants logiciels ou fonctionnalités des Logiciels contenus dans la Souscription Logiciels d'origine (ou l'Extension de Souscription) peuvent ne pas être disponibles ou pris en charge s'ils sont utilisés dans le Cloud du Prestataire.

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations. Notwithstanding what may be offered by a Vendor, the Software Subscriptions are not provided subject to the terms of those Vendor offerings, and any Vendor offerings solely related to the Cloud itself and not to the Software Subscriptions operated on the Cloud. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Software Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat in the course of your use of the Software Subscriptions.

3.4 Services spécifiques au fournisseur. Les fournisseurs peuvent proposer d'autres services, offres ou engagements liés à leurs Clouds, ce qui peut inclure la prestation de services par le personnel situé aux États-Unis uniquement, le respect des divers régimes juridiques ou d'autres obligations spécifiques au Cloud du fournisseur. Nonobstant ce qui peut être proposé par un fournisseur, les Souscriptions de logiciel ne sont pas fournies sous réserve des conditions de ces offres de fournisseurs, et de toute offre de fournisseur uniquement liée au Cloud lui-même et non aux Souscriptions de logiciel exploitées sur le Cloud. Entre Red Hat et vous, il vous incombe exclusivement de vous conformer aux lois ou réglementations en matière d'exportation applicables à votre utilisation des Souscription de logiciel, et vous vous engagez à ne pas transmettre à Red Hat d'informations, de données ou de technologies régies par le règlement international sur le trafic d'armes dans le cadre de votre utilisation des Souscriptions de logiciel.

3.5 Vendor Termination. Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

3.5 Résiliation d'un Prestataire. Red Hat pourra résilier la disponibilité d'un Prestataire spécifique qui propose un Accès Cloud moyennant un préavis de soixante (60) jours, sous réserve que vous puissiez continuer d'utiliser toute Souscription de Logiciels pour le restant de la durée de cette Souscription de Logiciels dans le Cloud d'un autre Prestataire ou dans vos locaux, conformément aux termes du présent Contrat.

4. Definitions

"**Add-On Subscriptions**" are optional Software Subscriptions that may be purchased in addition to the base Software Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription).

"**Cloud"** means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

"**Cloud Access**" is the Red Hat program terms when using Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud as set forth in Section 3.

"**Demonstration Activities**" means deploying some or all of the Software with other software or hardware solely for the purpose of illustrating its capabilities excluding use in staging and acceptance testing environments and revenue generating deployments such as paid proof of concepts.

"**Deployment Activities**" means using the Software (a) in a production environment, (b) with live data and/or applications for any reason except Development Use and/or (c) for backup instances, whether cold or hot backup.

"**Eligible Subscriptions**" means certain Software Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access.

"**Evaluation Subscriptions**" and/or "**Trial Subscriptions**" means Red Hat Products offered without charge solely for evaluation and not for Production Use or Development Use, including offerings described as evaluation, trial, preview or beta.

"**Individual Coding and Testing Activities**" means an individual working independently (with their own installation of Red Hat Software) to develop other software and/or perform prototyping or quality assurance testing, excluding any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing.

"**Multi-User Development, Test and Integration Activities**" means deploying the user-space (non-kernel) Software components, container images or products packaged as container images, solely for the purposes of multi-user software development, build, continuous integration environment and testing, including automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing of such Software.

"**Red Hat Portal**" means a Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com and/or Red Hat Update Infrastructure ("**RHUI**") that provides Software Access and/or Software Maintenance.

"**Red Hat Products**" means Software, Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

"**Red Hat Universal Base Image(s)**" means a certain subset of Red Hat Enterprise Linux user space (non-kernel) software components and supporting container software provided by Red Hat via Red Hat Universal Base Image repositories.

"**Software**" means Red Hat branded software that is made available in a Red Hat Product.

4. Définitions

« Souscriptions Add-On » désigne les Souscriptions optionnelles de Logiciels qui peuvent être achetées en plus de la Souscription de Logiciels de base (ex : une Souscription Red Hat Enterprise Linux).

« Cloud » désigne une infrastructure informatique hébergée par un Prestataire qui fournit des systèmes, machines virtuelles ou conteneurs hôtes pour les utilisateurs finaux.

« Accès Cloud » désigne les conditions du programme programme Red Hat qui vous permet d'utiliser les Souscriptions Admissibles dans un Cloud du Prestataire comme le stipule l'Article 3.

« **Activités de démonstration** » désigne le déploiement de tout ou partie du Logiciel avec d'autres logiciels ou matériels uniquement dans le but d'illustrer ses fonctionnalités, à l'exclusion de son utilisation dans des environnements de test de mise en place et d'acceptation et des déploiements générant des revenus, par exemple des preuves de concepts payantes.

« **Activités de déploiement** » désigne l'utilisation du Logiciel (a) dans un environnement de production (b) avec des données et/ou des applications en direct pour quelque raison que ce soit (à l'exception de l'Utilisation de développement) et/ou (c) pour les instances de sauvegarde, qu'il s'agisse de sauvegardes à froid ou à chaud.

« Souscriptions éligibles » désigne certaines Souscriptions de logiciel répondant aux critères d'accès au Cloud définis à l'adresse www.redhat.com/solutions/cloud/access.

« **Souscriptions d'Évaluation** » et/ou « **Souscriptions d'essai** » désigne les Produits Red Hat proposés à titre gratuit uniquement à des fins d'évaluation et non pour une Utilisation de production ou de développement, notamment les offres décrites sous la forme d'évaluation, d'essai, de version préliminaire ou de version bêta.

« **Activités de codage et de test individuelles** » désigne les activités réalisées par une personne travaillant de manière indépendante (avec ses propres installations de Logiciels Red Hat) pour développer d'autres logiciels et/ou réaliser des prototypages ou des tests d'assurance qualité, à l'exclusion de toute forme de tests automatisés, multi-utilisateurs et/ou multi-clients.

« **Activités de développement, de test et d'intégration multi-utilisateurs** » désigne le déploiement de composants du Logiciel dans l'espace utilisateur (non-noyau), d'images de conteneurs ou de produits mis en package en tant qu'images de conteneurs, uniquement à des fins de développement, de création de versions, d'environnement d'intégration continue et de tests de logiciels multi-utilisateurs, notamment les tests automatisés, multi-utilisateurs et/ou multi-clients de ce Logiciel.

« **Portail Red Hat** » désigne un portail de livraison hébergé par Red Hat, tel que Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry cloud.redhat.com et/ou Red Hat Update Infrastructure (« **RHUI** »), qui fournit l'Accès aux Logiciels et/ou la Maintenance des Logiciels.

« **Produits Red Hat** » désigne les Logiciels, les Services et autres offres de marque Red Hat mis à disposition par Red Hat.

« Image(s) de Base Universelle(s) Red Hat » désigne un certain sous-ensemble de composants de logiciels (non kernel) d'espace d'utilisateur Red Hat Enterprise Linux et les logiciels de conteneur les prenant en charge, fournis par Red Hat via des recueils d'Images de Base Universelles Red Hat.

« **Logiciels** » désigne les logiciels de marque Red Hat que Red Hat offre au titre d'un Produit Red Hat.

"**Software Access**" means access to various Software versions if and when available.

"**Software Maintenance**" means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.

"**Software Subscription**" means a Subscription that contains Software Access, Software Maintenance and Support.

"**Standard Business Hours**" are listed at https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.

"**Subscription**" means a time bound offering, other than professional services.

"**Subscription Services**" means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

"**Support**" means access to Red Hat support for issues relating to Software as described in Product Appendix 1.

"**Supported Configuration(s)**" means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at https://access.redhat.com/supported-configurations.

"**Support Contact(s)**" is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

"**Support Subscriptions**" means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in a Software Subscription.

"**Subscription Services**" means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

"**Supported Use Case**" means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in an applicable Exhibit.

"**Vendor**" means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access program.

« **Accès aux Logiciels** » désigne l'accès à diverses versions des Logiciels, à mesure de leur mise à disposition.

« **Maintenance des Logiciels** » désigne l'accès aux mises à jour, mises à niveau, corrections, avertissements de sécurité et corrections de bogues pour les Logiciels, à mesure de leur mise à disposition.

« **Souscription de Logiciels** » désigne une Souscription qui contient un Accès aux Logiciels, la Maintenance des Logiciels et le Support.

Les « **Heures Normales d'Ouverture des Bureaux** » figurent dans la liste disponible sur https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.

« **Souscription** » désigne l'offre limitée dans le temps, autre que des services professionnels.

« **Services de Souscription** » désigne les offres Red Hat comprenant l'Accès aux logiciels, la Maintenance logicielle, le Support et tout autre service associé à une Souscription pendant la durée de celle-ci.

« **Support** » désigne l'accès au support Red Hat pour des questions relatives aux Logiciels, tel que décrit dans l'Annexe Produits 1.

« **Configuration(s) Prise(s) en Charge** » désigne les configurations du matériel et de la plateforme du Produit Red Hat prises en charge qui figurent dans la liste disponible sur https://access.redhat.com/supported configurations.

« **Correspondant(s) de Support** » désigne une personne habilitée par vous à ouvrir des demandes de support et/ou à contacter le personnel de support de Red Hat.

« **Souscription de Support** » désigne une Souscription assortie d'une offre de Support spécialisé en complément du Support fourni dans une Souscription de Logiciels.

« **Services de Souscription** » désigne les offres Red Hat composées de l'Accès aux Logiciels, de la Maintenance des Logiciels, du Support et/ou d'autres services associés à une Souscription pendant la durée de celle-ci.

« **Cas d'Utilisation Pris en Charge** » désigne la manière dont et/ou l'environnement dans lequel une ou plusieurs Souscription(s) spécifique(s) est/sont utilisée(s) ou prise(s) en charge, tel que plus amplement défini dans la Pièce Jointe correspondante.

« **Prestataire** » désigne le tiers habilité par Red Hat auprès duquel vous achetez les services Cloud et qui est habilité par Red Hat à participer à ce programme d'Accès Cloud.

EXHIBIT 1.A
RED HAT ENTERPRISE LINUX AND RELATED SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

PIECE JOINTE 1.A
SOUSCRIPTIONS À RED HAT ENTERPRISE LINUX ET AUX LOGICIELS Y AFFÉRENTS



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 governs your use of the Software Subscriptions described below.

La présente Pièce Jointe 1.A. à l'Annexe Produits 1 régit votre utilisation des Souscriptions de logiciels définies ci-dessous.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the support level, Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for various Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions.

1. Unité de Mesure et Critères d'Achat pour Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization et Red Hat OpenStack Platform

Le Tableau 1 décrit le niveau de support, les Unités de mesure, les limitations de capacité et les capacités d'empilage des diverses Souscriptions de Logiciels Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization et Red Hat OpenStack Platform.

Table 1

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)	Physical Node or Virtual Nodes	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications and each Unit includes a bundled Ansible Engine entitlement to provide configuration capabilities to that Unit of Red Hat Enterprise Linux ("**RHEL Use Case**"). Any use of Ansible Engine other than the RHEL Use Case requires the purchase of Ansible Automation Platform Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions				RHEL Use Case and; supported only on Supported Configurations certified by SAP solely to run SAP's HANA platform, S4 HANA and/or NetWeaver product ("**SAP Use Case**").
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server				Edge Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint	Physical Node or Virtual Nodes	Single Socket for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Edge Endpoint Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway				Edge Gateway Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (See Note 1 below)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Note 1 below)				RHEL Use Case SAP Use Case
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization				RHEL Use Case and supported on physical hardware solely to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is supported solely when used as the host operating system with the Red Hat Virtualization Hypervisor or when used as the guest operating system with virtual machines ("**Smart Virtualization Use Case**").
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization				Smart Virtualization Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM based NVidia smart NIC	Physical Node	Peripheral Board	N/A	RHEL Use Case running on ARM based peripheral boards.
Red Hat OpenStack Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform are included and only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform ("**OSP Use Case**"). RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Atom				Supported only when used on a Physical Node that is a server running an Intel Atom processor. OSP Use Case RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Real Time				Supported only on systems running (a) operating environments identified at www.redhat.com/mrg/hardware as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at https://hardware.redhat.com will be supported ("**Real Time Use Case**").

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
				RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Physical Node	Socket-pair	None	OSP Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Physical Node	Socket-pair	N/A	Real Time Use Case
Red Hat Virtualization	Physical Node	Socket-pair	N/A	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately. Red Hat Virtualization Manager, a component of Red Hat Virtualization, includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization (“**Virtualization Use Case**”). RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM	Physical Node	Socket-pair	N/A	RHEL Use Case running on ARM based systems.
Red Hat Enterprise Linux for Power	Physical Node or Virtual Nodes	Up to 4 processor cores or Socket-pair	N/A	RHEL Use Case running on a Power based system.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power	Physical Node or Virtual Nodes	Up to 4 processor cores or Socket-pair	N/A	RHEL Use Case and SAP Use Case running on a Power based system.
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Physical Node	Socket-pair	N/A	RHEL Use Case and; Virtualization Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Power	Physical Node	Socket-pair	N/A	RHEL Use Case and OSP Use Case running on Power based systems.
Red Hat Enterprise Linux for System z	System z IFL	N/A	N/A	RHEL Use Case running on IBM System z
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	System z IFL	N/A	N/A	RHEL Use Case running on IBM System z
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	System z IFL	N/A	N/A	RHEL and SAP Use Cases running on IBM System z.
Red Hat OpenStack Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	OSP Use Case
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	RHEL Use Case Virtualization Use Case
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	RHEL Use Case Virtualization Use Case SAP Use Case
Red Hat Virtualization Suite	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat Virtualization. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat Virtualization Suite. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
				certain utilities in Red Hat Virtualization (“**Virtualization Suite Use Case**”).
Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications				Virtualization Suite Use Case SAP Use Case
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs (“**Academic Use Case**”). RHEL Use Case
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				Academic Use Case
Red Hat Enterprise Linux Workstation*	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription includes one Smart Management Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscription includes one Smart Management Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST*	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		RHEL Use Case running on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Physical Node	Socket-pair	None	RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Physical Node	Band of SOCs	None	Subscription Services are provided only on Supported Configuration in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOCs (“Hyperscale **Use Case**”). RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale				Hyperscale Use Case OSP Use Case RHEL Use Case

Note 1: Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.
Note 2: When Red Hat Enterprise Linux is used as a Virtual Guest, Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions.

Tableau 1

<table>
<tr><th rowspan="2">Souscriptions de Logiciels</th><th>Unité de Mesure</th><th colspan="2">Capacité</th><th rowspan="2">Cas d'utilisation pris en charge</th></tr>
<tr><th></th><th>Port(s) ou SOC</th><th>Nœuds Virtuels</th></tr>
<tr><td>Red Hat Enterprise Linux Server (Nœuds Physiques ou Virtuels)</td><td rowspan="3">Nœud physique
ou
Nœuds virtuels</td><td colspan="2" rowspan="3">Paire de Ports pour chaque Nœud Physique
ou
2 Nœuds Virtuels</td><td>Pris en charge uniquement pour l'informatique de serveur sur les configurations prises en charge, y compris la fourniture de services à d'autres systèmes clients ou serveurs logiques ou physiques et l'exécution d'applications multi-utilisateurs et chaque unité comprend un droit d'accès Ansible Engine pour fournir des capacités de configuration à cette unité de Red Hat Enterprise Linux (« cas d'utilisation RHEL »). Toute utilisation d'Ansible Engine autre que le cas d'utilisation RHEL nécessite l'achat de Souscriptions à la plate-forme d'automatisation Ansible.</td></tr>
<tr><td>Red Hat Enterprise Linux pour les solutions SAP</td><td>Cas d'utilisation RHEL et prise en charge uniquement sur les configurations prises en charge certifiées par SAP uniquement pour exécuter la plate-forme SAP HANA, S4 HANA et/ou le produit NetWeaver (« Cas d'utilisation SAP »).</td></tr>
<tr><td>Red Hat Enterprise Linux pour l'informatique distribuée, serveur Edge</td><td>Red Hat Enterprise Linux pour l'informatique distribuée, Cas d'utilisation pris en charge par Edge ServeEdge (article 1.2(b) ci-dessus). Cas d’utilisation RHEL</td></tr>
<tr><td>Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint</td><td rowspan="2">Nœud physique
ou
Nœuds virtuels</td><td colspan="2" rowspan="2">Port Unique pour chaque Nœud Physique
ou
2 Nœuds Virtuels</td><td>Cas d'utilisation pris en charge par Edge Endpoint (Article1.2 (b) ci-dessus) Cas d'utilisation RHEL</td></tr>
<tr><td>Red Hat Enterprise Linux pour l'informatique distribuée, passerelle</td><td>Cas d'utilisation de la passerelle Edge (article 1.2 (b) ci-dessus)</td></tr>
<tr><td>Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters
(voir la Note 1 ci-dessous)</td><td rowspan="4">Nœud Physique</td><td rowspan="4">Paire de Ports</td><td rowspan="4">Nœuds Virtuels illimités fonctionnant sur une paire de Ports</td><td>Cas d'utilisation RHEL</td></tr>
<tr><td>Red Hat Enterprise Linux pour les centres de données virtuels pour les solutions SAP (voir la Note 1 ci-dessous)</td><td>Cas d'utilisation RHEL
Cas d’utilisation SAP</td></tr>
<tr><td>Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization</td><td>Cas d'utilisation RHEL et prise en charge sur le matériel physique uniquement pour exécuter et gérer des instances virtuelles. La Souscription de logiciel Red Hat Enterprise Linux incluse est prise en charge uniquement lorsqu'elle est utilisée comme système d'exploitation hôte avec l'hyperviseur de virtualisation Red Hat ou lorsqu'elle est utilisée comme système d'exploitation invité avec des machines virtuelles (« Cas d'utilisation de la virtualisation intelligente »).</td></tr>
<tr><td>Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization</td><td>Cas d'utilisation de la virtualisation intelligente</td></tr>
<tr><td>Carte réseau intelligente NVidia basée sur Red Hat Enterprise Linux pour ARM</td><td>Carte périphérique</td><td>Sans objet</td><td>N/A</td><td>Cas d'utilisation RHEL fonctionnant sur des cartes périphériques basées sur ARM.</td></tr>
<tr><td>Red Hat OpenStack Platform</td><td>Nœud Physique</td><td>Paire de Ports</td><td>Nœuds Virtuels illimités fonctionnant sur une paire de Ports</td><td>Red Hat Enterprise Linux est pris en charge uniquement lorsqu'il est utilisé comme système d'exploitation hôte pour exécuter Red Hat OpenStack Platform ou lorsqu'il est utilisé comme système d'exploitation invité avec des machines virtuelles créées et gérées avec Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise</td></tr>
</table>

Souscriptions de Logiciels	Unité de Mesure	Capacité		Cas d'utilisation pris en charge
		Port(s) ou SOC	Nœuds Virtuels	
				Linux est actuellement le seul système d'exploitation pris en charge pour la plate-forme Red Hat OpenStack. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ et Red Hat OpenShift Container Platform sont inclus et pris en charge uniquement lorsqu'ils sont utilisés pour surveiller et gérer des machines virtuelles créées avec Red Hat OpenStack Platform (« Cas d'utilisation OSP »). Cas d'utilisation RHEL
Red Hat OpenStack Platform for Atom				Pris en charge uniquement lorsque utilisé sur un nœud physique qui est un serveur exécutant un processeur Intel Atom. Cas d'utilisation OSP Cas d'utilisation RHEL
Red Hat OpenStack Platform for Real Time				Pris en charge uniquement sur les systèmes exécutant (a) des environnements d'exploitation identifiés sur www.redhat.com/mrg/hardware comme compatibles avec Red Hat Enterprise Linux for Real Time et (b) des systèmes informatiques identifiés comme Red Hat Enterprise Linux for Real Time certifiés sur https : / /hardware.redhat.com sera pris en charge (« Cas d'utilisation en temps réel »). Cas d'utilisation RHEL
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Nœud Physique	Paire de Ports	Aucune	Cas d'utilisation OSP
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Paire de Ports	N/A	Aucune	Cas d'utilisation en temps réel
Red Hat Virtualization				Pris en charge sur le matériel physique uniquement pour prendre en charge les invités virtuels. Red Hat Virtualization est conçue pour exécuter et gérer des instances virtuelles et ne prend pas en charge les applications de l'espace utilisateur. Red Hat Virtualization peut être utilisée comme solution d'infrastructure de bureau virtuel, Cependant, la Souscription n'est pas fournie avec un logiciel ou un support pour le système d'exploitation de bureau. Vous devez acheter le système d'exploitation pour chaque instance d'un poste de travail ou d'un serveur séparément. Red Hat Virtualization Manager, un composant de Red Hat Virtualization, comprend une Souscription Red Hat Enterprise Linux dans le but d'exécuter Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization inclut Red Hat JBoss Enterprise Application Platform uniquement pris en charge pour exécuter certains utilitaires dans Red Hat Virtualization (« Cas d'utilisation de virtualisation »). Cas d'utilisation RHEL
Red Hat Enterprise Linux for ARM				Cas d'utilisation RHEL s'exécutant sur des systèmes basés sur ARM.
Red Hat Enterprise Linux for Power	Nœud physique ou Nœuds virtuels	Jusqu'à 4 cœurs de processeur ou Paire de Ports	N/A	Cas d'utilisation RHEL fonctionnant sur un système basé sur Power
Red Hat Enterprise Linux pour SAP Solutions for Power				Cas d'utilisation RHEL et cas d'utilisation SAP exécutés sur un système basé sur Power.
Red Hat Enterprise Linux pour Power avec virtualisation intelligente	Nœud Physique	Paire de Ports	N/A	Cas d'utilisation RHEL et ; Cas d'utilisation de virtualisation.

Souscriptions de Logiciels	Unité de Mesure	Capacité		Cas d'utilisation pris en charge
		Port(s) ou SOC	Nœuds Virtuels	
Red Hat OpenStack Platform pour Power				Cas d'utilisation RHEL et cas d'utilisation OSP s'exécutant sur des systèmes basés sur Power.
Red Hat Enterprise Linux pour System z	Système z IFL	N/A	N/A	Cas d'utilisation RHEL exécuté sur IBM z.
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z et LinuxONE avec Add-Ons complets				
Red Hat Enterprise Linux pour SAP Applications pour IBM Z and LinuxONE avec Add-Ons complets	Système z IFL	N/A	N/A	Cas d'utilisation RHEL et SAP exécutés sur IBM.z.
Red Hat Open Stack platform pour Power	Nœud Physique	Paire de Ports	Nœuds virtuels illimités s'exécutant sur une paire de ports	Cas d'utilisation OSP.
Red Hat Enterprise Linux avec virstualisation intelligente				Cas d'utilisation RHEL Cas d'utilisation de virtualisation
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications				Cas d'utilisation RHEL Cas d'utilisation de virtualisation
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications				Cas d'utilisation RHEL Cas d'utilisation de virtualisation Cas d'utilisation SAP
Red Hat Virtualization Suite				Red Hat Virtualization inclut Red Hat JBoss Enterprise Application Platform uniquement prise en charge pour exécuter certains utilitaires dans Red Hat Virtualization (« Suite de virtualisation pour les applications SAP »). Pris en charge uniquement lorsqu'elle est utilisée sur un nœud physique qui est un serveur. Red Hat Enterprise Linux est pris en charge uniquement lorsqu'il est utilisé comme système d'exploitation invité avec des machines virtuelles créées et gérées avec Red Hat Virtualization. Red Hat CloudForms est inclus et pris en charge uniquement lorsqu'il est utilisé pour gérer des machines virtuelles créées avec Red Hat Virtualization Suite
Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications				Cas d'utilisation de virtualisation Cas d'utilisation SAP
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Équivalents Temps Plein (ETP)	1 à 2 ports	1 invité virtuel	Prise en charge uniquement pour une utilisation par des institutions universitaires qualifiées. Les établissements universitaires qualifiés doivent (a) être accrédités par une agence nationale d'accréditation (par exemple, l'accréditation des États-Unis se trouve à http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) et (b) avoir au moins mille (1 000) ETP **(« cas d'utilisation académique »).** Cas d'utilisation RHEL
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				Cas d'utilisation académique
Red Hat Enterprise Linux Workstation*	Système	2 CPU RAM illimitée	1 invité virtuel ou 4 invités virtuels	Prise en charge uniquement sur les systèmes informatiques personnels dont l'objectif principal est d'exécuter des applications et/ou des services pour un seul utilisateur qui travaille généralement à partir d'un clavier et d'un écran directement connectés. Red Hat Enterprise Linux Desktop n'inclut pas la prise en charge des applications serveur open source (par exemple,

Souscriptions de Logiciels	Unité de Mesure	Capacité		Cas d'utilisation pris en charge
		Port(s) ou SOC	Nœuds Virtuels	
				Apache, Samba ou NFS), à des fins de test et de développement ou pour partager des données avec des pairs. Chaque Souscription au logiciel Red Hat Enterprise Linux Desktop comprend un module de gestion intelligente, chacun devant être utilisé uniquement avec un seul système Red Hat Enterprise Linux Desktop.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Système	1 CPU Jusqu'à 8GB de RAM	1 invité virtuel	Prise en charge uniquement sur les systèmes informatiques personnels dont l'objectif principal est d'exécuter des applications et/ou des services pour un seul utilisateur qui travaille généralement à partir d'un clavier et d'un écran directement connectés. Red Hat Enterprise Linux Desktop n'inclut pas le support pour les applications serveur en open source (p.ex., Apache, Samba ou NFS), les tests et les objectifs de développement ou l'échange de données avec les pairs. Chaque Souscription Logiciel Red Hat Enterprise Linux Desktop inclut un module Smart Management, à utiliser uniquement avec un système Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Nœud Physique	1-2 Ports, 9 Partitions Logiques 4 Ports, 10 Partitions Logiques 6 Ports, 11 Partitions Logiques ou 8 Ports, 12 Partitions Logiques		Cas d'utilisation RHEL fonctionnant sur les systèmes Fujitsu PRIMEQUEST
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Nœud physique	Paire de ports	Aucun	Cas d'utilisation RHEL
Souscription Red Hat Enterprise Linux pour Hypercale	Nœud physique	Bande de SOC	Aucun	Les services de Souscription sont fournis uniquement sur la configuration prise en charge sous forme de châssis qui contiennent et utilisent au moins cinq (5) SOC (« cas d'utilisation hyperscale »). Cas d'utilisation RHEL
Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale				Cas d'utilisation Hyperscale Cas d'utilisation OSP Cas d'utilisation RHEL

Remarque 1 : Les Souscriptions Red Hat Enterprise Linux pour centres de données virtuels n'incluent pas de droit pour le système d'exploitation hôte.
Remarque 2 : Quand Red Hat Enterprise Linux Server est utilisé en tant qu'invité virtuel, les invités virtuels peuvent être regroupés ou partagés sur tout autre système disposant d'une Souscription logiciel avec le même (a) niveau de support (Standard ou Premium) et (b) nombre d'invités virtuels (1, 4 ou illimité Invités virtuels), à condition que vous ne dépassiez pas le nombre total d'invités virtuels associés aux Souscriptions logiciels sous-jacentes.

2. Additional Terms for Red Hat Enterprise Linux Server and associated Add-On Subscriptions

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed using RPM package manager or in an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments ("**Atomic Host mode**"). Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

2. Conditions supplémentaires pour les Souscriptions Red Hat Enterprise Linux Server et Add-On associées

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server peut être déployé au moyen d'un gestionnaire de pack RPM ou mécanisme optionnel de livraison, déploiement et mise à jour basés sur des images, conçu pour prendre en charge des environnements basés sur des conteneurs (« Atomic Host mode ») Chaque déploiement de Red Hat Enterprise Linux constitue une Unité, quel que soit le mode retenu (y compris des conteneurs).

2.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscriptions

Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.

2.3 Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

(a) **Limited Maintenance and Production Support.** Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on Subscriptions entitle you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and z systems, but only for a limited set of software components listed athttps://access.redhat.com/articles/2901071. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform beyond the end of its regular production cycles. The ELS streams will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/. Red Hat will only provide one code base for both Red Hat Enterprise Linux ELS and Red Hat OpenStack Platform ELS and will not make functional enhancements to versions of either Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenStack Platform during the ELS cycle.

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.** Red Hat Enterprise Linux ELS does not support the following (in addition to those noted in Section 2.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel (“Extras” is a set of content with a shorter life cycle) and (d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

2.2 Souscriptions de Logiciels Red Hat Enterprise Linux Desktop et Workstation

Le Support de la Production pour les souscriptions Red Hat Enterprise Linux Desktop est limité aux Correspondants de Support qui font partie du personnel du centre de support et non aux utilisateurs finaux.

2.3 Support Étendu au-delà des Cycles de Vie des Souscriptions de Logiciels Red Hat Enterprise Linux et Red Hat OpenStack Platform

(a) **Maintenance et Support de Production Limités. Les** Souscriptions d’Add-Ons Red Hat Enterprise Linux et/ou Red Hat OpenStack Platform ELS vous permettent de bénéficier de la Maintenance des Logiciels et du Support de la Production pour les problèmes de Gravité 1 et 2 sur architectures x86 et systèmes z, mais uniquement pour un ensemble limité de composants logiciels dont la liste figure ici : https://access.redhat.com/articles/2901071. La Maintenance du/des Logiciel(s) Red Hat Enterprise Linux et/ou Red Hat OpenStack Platform ELS est limitée aux mises à jour du Logiciel qui, à la seule appréciation de Red Hat, constituent (a) des réparations critiques ayant un impact sur la sécurité, indépendamment des demandes d'assistance des clients et (b) des réparations de défauts urgents prioritaires sélectionnés qui sont disponibles et qualifiés pour faire partie d'un sous-ensemble des packs des versions majeures spécifiques de Red Hat Enterprise Linux et/ou de Red Hat OpenStack Platform au-delà de la fin de ses cycles de production réguliers. Les flux ELS seront maintenus pendant une durée supplémentaire immédiatement après la date de fin des cycles de production réguliers de la version concernée, tel qu'indiqué sur https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/. Red Hat fournira uniquement une base de code pour Red Hat Enterprise Linux ELS comme pour Red Hat OpenStack Platform ELS et n'apportera aucune amélioration fonctionnelle aux versions soit de Red Hat Enterprise Linux, soit de Red Hat OpenStack Platform pendant le cycle ELS.

(b) **Composants de Red Hat Enterprise Linux ELS non pris en charge.** Red Hat Enterprise Linux ELS ne prend pas en charge les éléments suivants (outre ceux visés à l'Article 3.3(a) ci-avant) : (a) les applications d'ordinateur de bureau, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) les contenus des canaux Extras (« Extras » est un ensemble de contenus dont le cycle de vie est plus court) et (d) des produits multi-couches indépendants ou Add-On tels que Directory Server, Red Hat Satellite ou Scalable File System. Red Hat se réserve le droit d'exclure des packs supplémentaires.

(c) **Livraison des Contenus Red Hat Enterprise Linux ELS.** La Maintenance du Logiciel Red Hat Enterprise Linux ELS est livrée via des canaux de base distincts du Portail Red Hat pour la version spécifique et par les canaux enfants correspondants, le cas échéant. Vous devez installer un pack Red Hat modifié, téléchargé à partir du Portail Red Hat pour souscrire à une Unité d’un canal Red Hat Enterprise Linux ELS.

3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Use, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription.

3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite fournit un environnement de développement open source qui comprend Red Hat Enterprise Linux avec des outils de développement intégrés, certains Add-Ons Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management et l'accès à la Maintenance logicielle, mais aucun Support. Si vous utilisez l'un des Services de Souscription ou des Logiciels associés à Red Hat Enterprise Linux Developer Suite pour une Utilisation de production, vous acceptez d'acheter le nombre d'Unités de Souscription de Logiciel correspondant.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "**Developer Support**").

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

4.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

4. Souscriptions de Support Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation et Red Hat Enterprise Linux Developer

Pour chaque Souscription de support des développeurs Red Hat Enterprise Developer Workstation et/ou Red Hat Enterprise Linux payant actif, Red Hat vous fournit (a) un accès aux versions de Red Hat Enterprise Linux prises en charge et aux mises à jour via un Portail Red Hat, ainsi que (b) l'assistance pour (i) l'installation, l'utilisation et la configuration, le diagnostic des problèmes et les corrections de bogues pour Red Hat Enterprise Linux (mais uniquement pour les problèmes liés à votre emploi de Red Hat Enterprise Linux pour une Utilisation de développement) et (ii) les conseils concernant l'architecture et la conception des applications, les bonnes pratiques du secteur, le paramétrage et le portage des applications (collectivement, le « **Support des développeurs** »).

Les Souscriptions de Support Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation et Red Hat Enterprise Linux Developer n'incluent pas le support (a) aux packs logiciels modifiés, (b) au débogage général d'applications ou (c) aux logiciels inclus dans le référentiel des Extras Red Hat, aux canaux supplémentaires, aux technologies de prévisualisation ou aux logiciels obtenus auprès de sites communautaires.

4.1 Niveaux des Souscriptions de Support de Red Hat Enterprise Linux Developer. Vous pouvez acheter un Support en ligne et par téléphone Professionnel (délai de réponse de deux (2) jours ouvrés) ou Enterprise (délai de réponse de quatre (4) heures aux Heures Normales d'Ouverture des Bureaux) pour un nombre illimité de demandes avec les Souscriptions de Support Red Hat Enterprise Developer Workstation (un (1) Système) et/ou Red Hat Enterprise Developer (vingt-cinq (25) Systèmes).

5. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Table 5 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 5 below. The Service Level(s)) for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

5. Souscriptions de Logiciel Red Hat Directory Server

Le tableau 5 présente l'unité de mesure et les cas d'utilisation pris en charge pour Red Hat Directory Server. Vous devez acheter le nombre et le type appropriés de ces souscriptions basées sur l'Unité et d'autres paramètres décrits dans le tableau 5 ci-dessous. Le(s) niveau(x) pour Directory Server est/sont déterminé(s) par le niveau de service de la souscription Red Hat Enterprise Linux sous-jacente pour le nœud physique ou le nœud virtuel qui gère Directory Server (par exemple si le niveau de service pour la souscription Red Hat Enterprise Linux sous-jacente est Premium, alors Directory Server recevra un support de niveau Premium).

Table 5

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	Physical Node or Virtual Node	Red Hat Directory Server is only supported on a physical server with a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). A Replica Red Hat Directory Server is only supported with an active Software Subscription for a Primary Red Hat Directory Server. "**Replica**" means a second instance of a Directory Server configured as a subordinate to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. **"Primary"** means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

Tableau 5

Souscription de Logiciel	Unité	Cas d'utilisation pris en charge
Red Hat Directory Server	Noeud physique ou Noeud virtuel	Red Hat Directory Server est uniquement pris en charge par un serveur physique avec une Souscription Logiciel Red Hat Enterprise Linux standard (et non avec des Souscriptions Logiciel Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC ou Red Hat Enterprise Linux Workstation). Une Réplique Red Hat Directory Server n'est prise en charge qu'avec une Souscription Logiciel active pour un Primary Red Hat Directory Server. **« Réplique »** désigne une seconde version d'un Directory Server configuré en subordonné à la première version de Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server n'est pris en charge que dans le but de faire fonctionner le Logiciel Red Hat Directory Server. « **Primaire »** désigne la version de Red Hat Directory Server de référence de laquelle les répliques des Red Hat Directory Servers prennent leurs informations Red Hat Directory Server.

6. Red Hat Certificate System Software Subscriptions

Table 6 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Certificate System. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 6 below. The Service Level(s)) for Certificate System is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node running Certificate System (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Certificate System would receive Premium level support).

6. Souscriptions de Logiciel Red Hat Certificate System

Le tableau 6 présente l'Unité de mesure et les cas d'utilisation pris en charge pour le Red Hat Certificate System. Vous devez acheter le nombre et le type de Souscriptions appropriés selon l'unité et les autres paramètres décrits dans le tableau 6 ci-dessous. Le(s) Niveau(x) de Service pour le Certificate System est/sont determinés par le niveau de service de la Souscription Red Hat Enterprise Linux sous-jacente pour le nœud physique qui gère le Certificate System (par exemple, si le Niveau de Service pour la Souscription Red Hat Enterprise Linux sous-jacente est Premium, alors le Certificate System recevra un niveau de support Premium).

Table 6

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Certificate System	Certificate	Red Hat Certificate System is only supported on a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). Certificate System includes Directory Server only to run and support Certificate System.

Tableau 6

Souscription de Logiciel	Unité	Cas d'utilisation pris en charge
Red Hat Certificate System	Certificat	Red Hat Certificate System n'est pris en charge que sur une Souscription de Logiciel Red Hat Enterprise Linux standard (et non avec des Souscirptions Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC ou Red Hat Enterprise Linux Workstation). Certificate System n'inclut Directory Server que pour gérer et supporter Certificate System.

EXHIBIT 1.B
RED HAT APPLICATION SERVICES, RED HAT OPENSHIFT CONTAINER PLATFORM, AND RELATED SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

PIECE JOINTE 1.B
SERVICES D'APPLICATION RED HAT, PLATEFORME DE CONTENEURS RED HAT OPENSHIFT ET SOUSCRIPTIONS AUX LOGICIELS CONNEXES



This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Application Services (formerly known as Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage Services and Red Hat Quay product lines.

La présente Pièce Jointe 1.B. à l'Annexe 1 sur les Produits régit votre utilisation des Services d'Application Red Hat (précédemment nommés Red Hat JBoss Middleware), Red Hat sur la plateforme de conteneurs OpenShift, les services de stockage Red Hat et les gammes de produits Red Hat Quay.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Application Services Software Subscriptions.

Table 1 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for various Red Hat Application Services Subscriptions.

1. Unité de Mesure et Critères d'Achat pour les Souscriptions de Logiciel Red Hat.

Le Tableau 1 décrit les Unités de mesure, et les Cas d'Utilisation Pris en Charge pour différentes Souscriptions Red Hat.

1.1 Supported Application Services Software. Using Red Hat Application Services Software Subscriptions to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software is a material breach of the Agreement.

1.1 Logiciel pris en charge. Le fait d'utiliser des Souscriptions de Logiciel Red Hat pour prendre en charge des logiciels obtenus auprès de sites communautaires sans acheter une Souscription de Logiciel correspondant pour chaque logiciel communautaire constitue une violation substantielle du Contrat.

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. "**Red Hat JBoss Core Services Collection**" is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the Red Hat Application Services portfolio and is subject to the following terms:

(a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat Application Services Software Subscriptions you purchased (for Software Subscriptions where the Unit is a Core).

(b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat Application Services Software Subscription you purchase on a per socket-pair basis.

(c) Red Hat JBoss Web Server does not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.2 Ensemble de Services Centraux Red Hat JBoss. « **Ensemble de Services Centraux Red Hat JBoss** » est un ensemble de composants qui fournissent des fonctionnalités communes (telles que le suivi et la gestion, l'équilibrage des charges, le contrôle des processus et la connexion unique) sur la majorité du portefeuille de Services d'Application Red Hat, sous réserve des conditions suivantes :

(a) Vous bénéficierez de droits sur l'Ensemble de Services Centraux Red Hat JBoss dans la limite du nombre de Cœurs prévu par les Souscriptions de Logiciel Red Hat JBoss que vous achetez (pour les Souscriptions de Logiciel où l'Unité est un Cœur).

(b) Vous bénéficierez de droits sur l'Ensemble de Services Centraux Red Hat JBoss dans la limite de seize (16) Cœurs pour chaque Souscription de Logiciel Red Hat JBoss que vous achetez sur la base d'une Paire de Ports.

(c) Red Hat JBoss Web Server n'inclut pas Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.3 Red Hat Application Services for Hybrid Deployments. Red Hat Application Services Software Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat Application Services Software enabled for and supported on Red Hat OpenShift Container Platform for both private cloud or public cloud deployment platforms.

1.3 Red Hat pour les déploiements hybrides. Les Souscriptions de logiciel Red Hat figurant dans le tableau 1 incluent l'accès au logiciel Red Hat activé pour et pris en charge sur la plateforme de conteneurs Red Hat OpenShift, pour les plateformes de déploiement de cloud privé et de cloud public.

Table 1

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Core Band	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat Runtimes		
Red Hat Data Grid		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		
Red Hat Data Virtualization		
Red Hat Process Automation Manager (formerly Red Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)		

Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support Add On		
Red Hat Integration (Note 2)		
Red Hat Runtimes (Note 2)		
Red Hat Process Automation (Note 2)		
Red Hat Application Services Portfolio (Note 2)		
Red Hat 3Scale API Management Platform	Core Band	This Red Hat Product is supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management.
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Note 3)	Physical Node	This product is supported for use on supported Windows Desktop versions as set forth in the Supported Configurations ("**Windows Desktop Use Case**"). This product is explicitly not supported for the deployment of Java based servers or use on Windows Server distributions.
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)	Core Band	Windows Desktop Use Case

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.
Note 2: You may use up to the number of Cores in the Core Bands that you purchase for any combination of Red Hat Products included in these Bundles.
Note 3: Client may use up to twenty (20) Support Contacts for Red Hat build of OpenJDK Subscriptions.

Tableau 1

Souscriptions de Logiciel (Note 1 ci-dessous)	Unité de mesure	Cas d'utilisation pris en charge
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Bande Centrale	Ces Produits Red Hat ne sont pris en charge que sur des Configurations Prises en Charge.
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat Runtimes		
Red Hat Data Grid		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		
Red Hat Data Virtualization		
Red Hat Process Automation Manager (anciennement Red Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision Manager (anciennement Red Hat JBoss BRMS)		
Extension de support de cycle de vie étendu Red Hat JBoss		
Red Hat Integration (note 2)		
Red Hat Runtimes (note 2)		
Red Hat Process Automation (note 2)		
Red Hat Application Services Portfolio (note 2)		
Gestion de la plateforme Red Hat 3Scale API	Bande centrale	Ce Produit Red Hat est pris en charge (a) lorsqu'il est utilisé sur un serveur, (b) sur des Configurations prises en charge et (c) lorsqu'il est utilisé à des fins de gestion des API.
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Note 3)	Nœud Physique	Ce produit peut être utilisé sur des versions d'ordinateurs Windows prises en charge, comme l'indiquent les Configurations Prises en Charge (« Cas d'utilisation Windows Desktop »). Il est impossible d'utiliser ce produit sur des serveurs basés sur Java ou dans le cadre de distributions sur des serveurs Windows.
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)	Bande Centrale	Cas d'utilisation Windows Desktop

Note 1 : Sauf indication contraire stipulée dans un Formulaire d'Engagement, un (1) Cœur correspond à deux (2) vUCT avec Hyper-Threading activé pour les Produits Red Hat inclus dans la présente Pièce Jointe 1.B.
Note 2 : Vous pouvez utiliser le nombre de Cœurs contenus dans les Bandes Centrales que vous achetez pour n'importe quelle combinaison de Produits Red Hat incluse dans ces Offres Groupées.

Note 3 : le Client peut utiliser jusqu'à vingt (20) contacts de support pour les Souscriptions de la version Red Hat d'OpenJDK.

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift Container Platform

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. The Red Hat OpenShift Container Platform Use Case (OCP Use Case as defined below) applies to all Red Hat OpenShift Container Platform offerings and additional Use Cases apply to the Red Hat OpenShift Container Platform offerings as noted below. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL and Container Platform for RHEL are layered products and require a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with matching Support Levels for each Unit that deploys, installs, uses or executes such layered products.

2. Unité de Mesure et Critères d'Achat pour Red Hat OpenShift Container Platform

Le Tableau 2 décrit les Unités de mesure, limitations de capacité, Cas d'Utilisation Pris en Charge pour diverses Souscriptions Red Hat OpenShift Container Platform. Vous devez acheter le nombre et le type de Souscriptions de Logiciel correspondant à l'Unité et aux autres paramètres décrits dans le Tableau 2. Le Cas d'utilisation Red Hat OpenShift Container Platform (Cas d'utilisation OCP, tel que défini ci-dessous) s'applique à toutes les offres Red Hat OpenShift Container Platform ; les Cas d'utilisation supplémentaires s'appliquent aux offres Red Hat OpenShift Container Platform, comme indiqué ci-dessous. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL et Container Platform for RHEL sont des produits en couche et nécessitent une Souscription de Logiciel payante, active et distincte pour Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters avec des Niveaux de Support correspondants pour chaque Unité qui déploie, installe, utilise ou exécute ces produits en couche.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server as included in Red Hat OpenShift Container Platform may be deployed using RPM package manager or in a host mode intended to run containers (aka "Red Hat Enterprise Linux CoreOS"). Red Hat Enterprise Linux CoreOS mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

2.1 Serveur Red Hat Enterprise Linux – CoreOS. Le serveur Red Hat Enterprise Linux tel qu'inclus dans Red Hat OpenShift Container Platform peut être déployé à l'aide du gestionnaire de paquets RPM ou en mode hôte destiné à exécuter des conteneurs (également dénommé « Red Hat Enterprise Linux CoreOS »). Le mode Red Hat Enterprise Linux CoreOS est un mécanisme de livraison, de déploiement et de mise à jour d'image en option conçu pour prendre en charge les environnements fondés sur un conteneur. Chaque déploiement de Red Hat Enterprise Linux, quelle que soit la méthode (y compris les conteneurs), constitue une unité.

2.2 Red Hat OpenShift Data Foundation. Red Hat OpenShift Data Foundation is an Add-on Subscription to Red Hat OpenShift Container Platform. For any Cluster of Red Hat OpenShift Container Platform that uses or executes Red Hat OpenShift Data Foundation, you agree to purchase an equal amount of Units and Capacity of Red Hat OpenShift Container Platform and Red Hat OpenShift Data Foundation for such Cluster.

2.2 Fondation de données Red Hat OpenShift. Red Hat OpenShift Data Foundation est une Souscription complémentaire à Red Hat OpenShift Container Platform. Pour tout cluster de Red Hat OpenShift Container Platform qui utilise ou exécute Red Hat OpenShift Data Foundation, vous acceptez d'acheter une quantité égale d'Unités et de Capacité de Red Hat OpenShift Container Platform et de Red Hat OpenShift Data Foundation pour ce cluster.

Table 2

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Red Hat OpenShift Container Platform will only be supported (this Use Case is collectively the "**OCP Use Case**") when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and performance. Third party operators are not supported. The Multicloud Object Gateway included in Red Hat OpenShift Data Foundation may be used for Migration purposes with the Migration Toolkit included with Red Hat OpenShift Container Platform without the need for an active paid subscription for Red Hat OpenShift Data Foundation for such use. Red Hat JBoss Web Server is only supported to run Red Hat OpenShift Container Platform components.
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node) Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	This Red Hat Product will only be supported when installed and running on physical hardware and not when running as a virtual image or on a public cloud. OCP Use Case
Red Hat OpenShift for NFV Applications	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	This Red Hat Product is only supported for the deployment of virtualized and containerized telecommunication services or network functions that deliver consumer

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes	
				services, business services, mobile services, video/content services, telecommunication workloads and IoT services. Examples of use cases that are not supported are nodes running general purpose IT or Enterprise applications in central or regional data center deployments, nodes running developer features/services or application development workloads, and nodes running databases, web applications, or file services. Third party operators are not supported. OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform (Bastion Node)	Physical Node	Socket-pair	N/A	Red Hat OpenShift Container Platform "Bastion Nodes" are supported when Red Hat Enterprise Linux is used to host the scripts, files, and other tools to provision the bootstrap, control-plane, and compute nodes for Red Hat OpenShift Container Platform. Containerized workloads are not supported on Bastion Nodes.
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials (formerly known as Red Hat OpenShift Container Storage)	Physical Node (see Note 4)	Socket-pair	N/A	This Red Hat Product is only supported when used as a storage system with Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Platform Plus, deployed as containers within an OpenShift Cluster ("**ODF Essentials Use Case**").
Red Hat OpenShift Data Advanced	Physical Node (see Note 4)	Socket-pair	N/A	This Red Hat Product is only supported when used as a storage system with Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Platform Plus, deployed either as (a) containers within an OpenShift Cluster, or (b) on Physical Nodes outside of the OpenShift cluster. When deployed on a Physical Node, the Subscription is supported on server hardware, but not on desktops or workstations. The Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced edition extends the supported use cases for OpenShift Data Foundation Essentials, adding support for enhanced data encryption, disaster recovery, and data sharing across multiple OpenShift clusters and non-OpenShift clusters ("**ODF Advanced Use Case**").
Red Hat OpenShift Container Platform Red Hat OpenShift Platform Plus	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Node or Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials	Virtual Node (see Note 4)	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	ODF Essentials Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Virtual Node (see Note 4)	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	ODF Advanced Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for Power Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for Power	Virtual Node (see Note 4)	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for for IBM Z and IBM LinuxOne Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM Z and IBM LinuxOne	Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	These Red Hat Products will only be supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z L-PAR.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (formerly known as Red Hat OpenShift Container Engine)	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Guest	This Red Hat Product is only supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	OCP Use Case

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform with Integration (Note 2)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 2)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Services Portfolio (Note 2)				
Red Hat OpenShift Platform (Bastion Node)	Physical Node	Core Band	N/A	Red Hat OpenShift Container Platform Bastion nodes are supported when Red Hat Enterprise Linux is used to host the scripts, files, and other tools to provision the bootstrap, control-plane, and compute nodes for Red Hat OpenShift Container Platform. Containerized workloads are not supported on Bastion Nodes.
Red Hat OpenShift Data Foundation Expansion Pack	Cluster	Storage Band	N/A	Red Hat OpenShift Data Foundation Expansion Pack entitles support for additional storage (as set forth in the product description) for Red Hat OpenShift Container Platform Clusters.

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.
Note 2: There are two pools of Cores included in these Bundled Red Hat Products, one pool of Cores for any combination of Red Hat Application Services products and one pool of Cores for OpenShift Container Platform. You may use up to the number of Cores that you purchase in the Core Band(s) (a) for Red Hat Application Services products included in these Bundles and (b) for OpenShift Container Platform deployments (in a minimum of 2 Core allocations per Unit).
Note 3: Red Hat OpenShift includes Red Hat OpenShift Virtualization which is designed to run and manage virtual instances. Red Hat OpenShift Virtualization is supported only when Red Hat OpenShift is installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine. The included Red Hat Enterprise Linux software is supported solely when used as the guest operating system within virtual machines hosted on Red Hat OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShift Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat OpenShift Virtualization.
Note 4: Each Red Hat OpenShift Container Platform Cluster with the Red Hat OpenShift Data Foundation Add-on is entitled up to 256 TB of storage capacity. Additional OpenShift Data Foundation storage capacity for Red Hat OpenShift Container Clusters requires the purchase of Red Hat OpenShift Data Foundation Capacity Expansion Packs.

Tableau 2

Souscriptions de Logiciel (Note 1 ci-dessous)	Unité de mesure	Capacité des SKU basées sur les sockets		Cas d'utilisation pris en charge
		PSockets	Nœuds virtuels	
Red Hat OpenShift Container Platform	Nœud physique	Paire de ports	Nombre illimité d'invités virtuels	Red Hat OpenShift Container Platform est pris en charge uniquement (ce Cas d'utilisation est collectivement appelé « **Cas d'utilisation OCP** ») lorsqu'il est utilisé comme plateforme en tant que service sur les Configurations prises en charge. L'exécution d'autres applications et/ou logiciels de quelque type que ce soit sur l'environnement d'exploitation peut avoir une incidence négative sur la fonction et/ou la performance. Les opérateurs tiers ne sont pas pris en charge. La Passerelle Multicloud Object incluse dans Red Hat OpenShift Data Foundation peut être utilisée à des fins de migration avec la Boîte à outils de migration incluse dans Red Hat OpenShift Data Foundation, sans qu'il soit nécessaire d'avoir une Souscription payante actif pour Red Hat OpenShift Container Storage pour une telle utilisation.
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Nœud physique	Paire de ports	Nombre illimité d'invités virtuels	
Red Hat OpenShift Container Platform (nœud de métal nu) Red Hat OpenShift Platform Plus (nœud de métal nu)	Nœud physique	Paire de ports avec jusqu'à 64 cœurs	Aucun	Ce Produit Red Hat est pris en charge uniquement lorsqu'il est installé et s'exécute sur du matériel physique et non lorsqu'il s'exécute en tant qu'image virtuelle ou sur un cloud public. Cas d'utilisation OCP
Red Hat OpenShift pour les applications NFV	Nœud physique	Paire de ports	Nombre illimité d'invités virtuels	Ce produit Red Hat est uniquement pris en charge pour le déploiement de services de télécommunication virtualisés et conteneurisés ou de fonctions réseau qui

Souscriptions de Logiciel (Note 1 ci-dessous)	Unité de mesure	Capacité des SKU basées sur les sockets		Cas d'utilisation pris en charge
		PSockets	Nœuds virtuels	
				offrent des services aux consommateurs, des services métier, des services mobiles, des services de gestion de vidéos/contenus, des charges de travail de télécommunications et des services IoT (Internet des objets). Voici quelques exemples de cas d'utilisation non pris en charge : les nœuds exécutant des applications informatiques ou d'entreprise à usage général dans des déploiements de centres de données centraux ou régionaux, les nœuds exécutant des fonctionnalités/services de développement ou des charges de travail de développement d'applications et les nœuds exécutant des bases de données, des applications Web ou des services de fichiers. Les opérateurs tiers ne sont pas pris en charge. Cas d'utilisation OCP
Red Hat OpenShift Container Platform (noeud Bastion)	Nœud physique	Paire de ports	S/O	Les nœuds Red Hat OpenShift Container Platform Bastion sont pris en charge lorsque Red Hat Enterprise Linux est utilisé pour héberger les scripts, les fichiers et autres outils pour fournir le bootstrap, le plan de contrôle et les noeuds de calcul pour Red Hat OpenShift Container Platform. Les charges de travail conteneurisées ne sont pas prises en charge sur les nœuds Bastion
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials (anciennement Red Hat OpenShift Container Storage)	Nœud physique (voir Note 4)	Paire de ports	S/O	Ce Produit Red Hat est pris en charge uniquement lorsqu'il est utilisé comme système de stockage avec Red Hat OpenShift Container Platform ou Red Hat OpenShift Platform Plus, déployé en tant que conteneurs au sein d'un cluster OpenShift (« **Cas d'utilisation ODF Essentials** »).
Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Nœud physique (voir Note 4)	Paire de ports	S/O	Ce Produit Red Hat est pris en charge uniquement lorsqu'il est utilisé comme système de stockage avec Red Hat OpenShift Container Platform ou Red Hat OpenShift Platform Plus, déployé en tant que (a) conteneurs au sein d'un cluster OpenShift, ou (b) sur des nœuds physiques en dehors du cluster OpenShift. Lorsqu'il est déployé sur un nœud physique, la Souscription est prise en charge sur le matériel du serveur mais pas sur les ordinateurs de bureau ou les postes de travail. L'édition Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced étend les cas d'utilisation pris en charge pour OpenShift Data Foundation Essentials, apportant ainsi un soutien suplémentaire au cryptage de données optimisé, à la reprise après sinistre ainsi qu'au partage de données sur de multiples clusters OpenShift et hors OpenShift (« **Cas d'utilisation ODF Advanced** »).
Red Hat OpenShift Container Platform Red Hat OpenShift Platform Plus	Nœud virtuel	2 cœurs ou 4 vCPU	Un invité virtuel	Cas d'utilisation OCP
Red Hat OpenShift Container Platform	Nœud virtuel ou nœud physique	Bande centrale	Nombre illimité d'invités virtuels	
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials	Nœud virtuel (voir Note 4)	2 cœurs ou 4 vCPU	Un (1) nœud virtuel	
Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Nœud virtuel (voir Note 4)	2 cœurs ou 4 vCPU	Un (1) nœud virtuel	Cas d'utilisation OCP Advanced
Red Hat OpenShift Container Platform for Power Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for Power	Nœud virtuel	2 cœurs ou 4 vCPU	Un (1) nœud virtuel	
Red Hat OpenShift Container Platform pour IBM Z et IBM LinuxOne	Noeud virtuel	1 cœur	Un (1) nœud virtuel	Ces Produits Red Hat sont pris en charge uniquement lorsqu'ils sont déployés sur un hyperviseur KVM pris en charge par Red Hat, fonctionnant dans un système IBM Z L-PAR.

Souscriptions de Logiciel (Note 1 ci-dessous)	Unité de mesure	Capacité des SKU basées sur les sockets		Cas d'utilisation pris en charge
		PSockets	Nœuds virtuels	
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine pour IBM Z et IBM LinuxOne				
Moteur Red Hat OpenShift Kubernetes (anciennement appelé Red Hat OpenShift Container Engine)	Noeud virtuel	2 cœurs ou 4 vCPU	Un (1) invité virtuel	Ce Produit Red Hat est pris en charge uniquement tel que décrit dans le cas d'utilisation OCP en ce qui concerne les composants indiqués à l'adresse https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/. Les opérateurs tiers ne sont pas pris en charge.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 2)	Noeud physique	Bande centrale	Invités virtuels illimités	Cas d'utilisation OCP
Red Hat OpenShift Container Platform with Integration (Note 2)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 2)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Portfolio de services d'application (Note 2)				
Red Hat OpenShift Platform (Noeud Bastion)	Noeud Physique	Bande centrale	N/A	Les nœuds Red Hat OpenShift Container Platform Bastion sont pris en charge lorsque Red Hat Enterprise Linux est utilisé pour héberger les scripts, les fichiers et autres outils pour fournir le bootstrap, le plan de contrôle et les noeuds de calcul pour Red Hat OpenShift Container Platform. Les charges de travail conteneurisées ne sont pas prises en charge sur les nœuds Bastion.
Pack d'extension Red Hat OpenShift Data Foundation	Cluster	Banque de stockage	N/A	Le pack d'extension Red Hat OpenShift Data Foundation permet le soutien au stockage supplémentaire (comme indiqué dans la description du produit) pour les Clusters Red Hat OpenShift Platform.

Note 1 : Sauf indication contraire stipulée dans un Formulaire d'Engagement, un (1) Cœur correspond à deux (2) vUCT avec Hyper-Threading activé pour les Produits Red Hat inclus dans la présente Pièce Jointe 1.B.
Note 2 : Deux ensembles de Cœurs sont inclus dans ces Offres Groupées de Produits Red Hat, un ensemble de Cœurs pour les combinaisons de Produits Logiciels Red Hat et un ensemble de Cœurs pour OpenShift Container Platform. Vous pouvez utiliser le nombre que Cœurs que vous achetez dans la/les Bande(s) Centrale(s) (a) pour les produits logiciels Red Hat inclus dans ces Offres Groupées et (b) pour les déploiements d'OpenShift Container Platform (dans au moins 2 attributions de Cœurs par Unité).
Note 3 : OpenShift inclut OpenShift Virtualization, un outil conçu pour exécuter et gérer des instances virtuelles. OpenShift Virtualization est pris en charge uniquement lorsque OpenShift est installé sur le serveur en métal nu et n'est pas installé dans une machine virtuelle. Le Logiciel Red Hat Enterprise Linux inclus est pris en charge uniquement lorsqu'il est utilisé comme système d'exploitation invité dans les machines virtuelles hébergées sur OpenShift Virtualization.
Note 4 : Chaque cluster Red Hat OpenShift Container Platform disposant du module complémentaire Red Hat OpenShift Data Foundation donne droit à une capacité de stockage allant jusqu'à 256 To. Une capacité de stockage supplémentaire dans OpenShift Data Foundation pour les clusters Red Hat OpenShift Container nécessite l'achat de packs d'extension de capacité Red Hat OpenShift Data Foundation.

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Quay.

Table 3 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Red Hat Quay Subscriptions. Red Hat Quay is an Add-On Subscription.

3. Unité de mesure et critères d'achat pour Red Hat Quay.

Le tableau 3 indique les unités de mesure et les cas d'utilisation pris en charge pour les Souscriptions Red Hat Quay. Red Hat Quay est une Souscription Add-On.

Table 3

Software Subscription	Unit of Measure	Supported Use Case

Red Hat Quay	Deployment	These Red Hat Products will only be supported when used on a Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

Tableau 3

Souscription de Logiciel	Unité de Mesure	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat Quay	Déploiement	Ces Produits Red Hat sont uniquement pris en charge en cas d'utilisation en tant que plateforme sous forme de service sur des Configurations Prises en Charge. Exécuter d'autres applications et/ou programmes de tout type sous l'environnement d'exploitation peut avoir un impact négatif sur les fonctionnalités et/ou les performances.



This Exhibit 1.C. governs your use of the Red Hat products as described below. References to "**Red Hat Data Services and Storage Subscriptions**" refer to both product lines.

La présente Pièce Jointe 1.C. régit votre utilisation des produits Red Hat tels que décrits ci-dessous. Toute référence à **des « Souscriptions Red Hat Data Services and Storage »** s'entend des deux gammes de produits.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Storage Services.

Table 3 sets forth the support level, Unit of measure and Supported Use Case for various Red Hat Data Services and Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below. In addition, the following terms apply:

(a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.

(b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

1. Unité de Mesure et Critères d'Achat pour les Services de stockage Red Hat

Le Tableau 3 décrit le niveau de Support, l'Unité de mesure, et les Cas d'Utilisation Pris en Charge pour différentes Souscriptions de stockage Red Hat (Red Hat Storage). Vous devez acheter le nombre et le type de ces Souscriptions de Logiciels correspondant à l'Unité et aux autres paramètres décrits dans le Tableau 3 ci-dessous. En outre, les termes suivants s'appliquent :

(a) Red Hat Gluster Storage inclut des outils de gestion destinés à gérer une ou plusieurs instance(s) de Red Hat Gluster Storage.

(b) Les prix des Souscriptions de Logiciel Red Hat Ceph Storage sont fixés en fonction du volume total de capacité de stockage. Chaque Souscription de Logiciel Red Hat Ceph Storage prend en charge un certain nombre de Nœuds Physiques ou Nœuds Virtuels. Si le nombre de Nœuds Physiques ou Virtuels est consommé avant que la capacité de la Bande de Stockage ne soit atteinte, vous pouvez passer à la Bande de Stockage supérieure pour bénéficier de Nœuds Physiques ou Virtuels supplémentaires.

Table 3

Software Subscription	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Gluster Storage Red Hat Gluster Storage Module Red Hat Ceph Storage	Physical Node or Storage Band	Red Hat Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node . These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately. (collectively "Storage Node Use Case")
Red Hat Gluster Storage Pre-Production Red Hat Ceph Storage Pre-Production		These Pre-Production Subscriptions are subject to Red Hat Storage Node Use Case, provided that Support is only provided for Pre-Production Purposes (defined below).*
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Virtual Node	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud is subject to Storage Node Supported Use Case. When running in Amazon Web Services, an EC2 M1 Large dedicated instance is required in order to be supported. Running other applications and/or programs of any type on the same instance can have a negative impact on the function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Public Cloud and is not a Supported Use Case.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure for Virtualization	Physical Node	Red Hat Hyperconverged Infrastructure is only supported when used as an integrated compute plus storage infrastructure. These Software Subscriptions are supported on server hardware but not on desktops or workstations. Support is provided for a minimal deployment of three (3) Nodes.

*"**Pre-Production Purposes**" consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic trouble-shooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.
Note 1: Standard or Premium Support levels are available for all Software Subscriptions listed in Table 1 above except for Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production. Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production only provide Standard Support level.

Tableau 3

Souscriptions de Logiciel	Unité de Mesure	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat Gluster Storage Module Red Hat Gluster Storage Red Hat Ceph Storage	Nœud Physique ou Bande de Stockage	Red Hat Storage est destiné à une utilisation en tant que système de stockage et sera pris en charge uniquement en cas d'utilisation en tant que nœud de stockage. Ces Souscriptions ne sont pas prises en charge sur des matériels autres que des serveurs, tels que des ordinateurs de bureau ou postes de travail, et sont destinées à une utilisation sur un Nœud Physique dédié ; le fait d'exécuter des applications et/ou programmes de tout autre type sur le Nœud Physique peut avoir un impact négatif sur les fonctionnalités et/ou les performances de la Souscription. Chaque Souscription inclut une seule Souscription de Logiciel Red Hat Enterprise Linux Server et à l'Add-On Scalable File System, lesquels sont pris en charge uniquement dans le cadre de l'utilisation de la Souscription Red Hat Storage concernée. Le Module Red Hat Gluster Storage n'inclut aucune Souscription de Logiciel Red Hat Enterprise Linux qui doit être achetée séparément. (collectivement, « Cas d'utilisation Nœud de stockage »)
Red Hat Gluster Storage Pre-Production Red Hat Ceph Storage Pre-Production		Ces Souscriptions Pré-Production sont soumises au Cas d'utilisation Nœud de stockage de Red Hat, étant précisé que le support n'est pris en charge qu'à des Fins de Pré-Production (définies ci-après).*
Red Hat Gluster Storage pour Cloud Public	Nœud Virtuel	Red Hat Gluster Storage for Cloud Public est un cas d'utilisation pris en charge en tant que nœud de stockage S'il est exécuté sur des Services Web Amazon, une instance dédiée EC2 M1 Large est requise pour être prise en charge. Le fait d'exécuter des applications et/ou programmes de tout autre type sur la même instance peut avoir un impact négatif sur les fonctionnalités et/ou les performances de Red Hat Gluster Storage pour Cloud Public et ne constitue pas un Cas d'Utilisation Pris en Charge.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure for Virtualization	Nœud Physique	Red Hat Hyperconverged Infrastructure est uniquement pris en charge en cas d'utilisation en tant qu'infrastructure intégrée de calcul et de stockage. Ces Souscriptions de Logiciel sont prises en charge sur des serveurs mais pas sur des ordinateurs de bureau ou postes de travail. Le Support est fourni pour le déploiement d'au moins trois (3) Nœuds.

* **« Fins de Pré-Production »** consiste en une assistance sur des questions relatives aux tâches d'installation, de configuration, administratives et de dépannage de base des Logiciels Red Hat Ceph Storage ou Red Hat Gluster Storage avant déploiement dans un environnement de production mais n'inclut pas les évaluations ou les conseils relatifs à la conception architecturale, les sujets de configuration avancée, l'analyse ou l'évaluation des performances.

Note 1 : Les niveaux de support Standard ou Premium sont disponibles pour toutes les Souscriptions logiciels répertoriées dans le Tableau 1 ci-dessus, à l'exception de la préproduction de Red Hat Gluster Storage et de la pré-production de Red Hat Ceph Storage. La pré-production Red Hat Gluster Storage et la préproduction Red Hat Ceph Storage ne fournissent que le niveau de support standard.



This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

La présente Pièce Jointe 1.D. à l'Annexe Produits régit votre utilisation des gammes de produits Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible et les offres y afférentes.

1. Red Hat Smart Management, Red Hat Satellite and Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Smart Management. Red Hat Smart Management is an infrastructure management offering for Red Hat Enterprise Linux and other Red Hat infrastructure environments consisting of fifty (50) entitlements of Red Hat Satellite, or, Red Hat Satellite Capsule and access to a Red Hat Portal(s).

1.2 Units of Measure and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Smart Management Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

1. Red Hat Smart Management, Red Hat Satellite et Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Smart Management. Red Hat Smart Management est une offre de gestion d'infrastructure dédiée à Red Hat Enterprise Linux ainsi qu'à d'autres environnements d'infrastructure Red Hat, composée de cinquante (50) droits liés à Red Hat Satellite ou à Red Hat Satellite Capsule, ainsi que d'un accès aux services de gestion cloud hébergés de Red Hat.

1.2 Unités de Mesure et Critères d'Achat. Vous devez acheter le nombre et le type de Souscriptions Red Hat Smart Management correspondant à l'Unité et au Cas d'Utilisation Pris en Charge décrits dans le Tableau 1 ci-dessous.

Table 1

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (included in Red Hat Smart Management Subscriptions)	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server. Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite. Red Hat Satellite includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Managed Node	Red Hat Smart Management entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Smart Management for non-RHEL	Managed Node	Red Hat Smart Management for non-RHEL entitlements are required for each Unit of non-RHEL that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat only provides support for the Red Hat Smart Management functionality and does not support the installation, configuration, connectivity or other general use of the non-RHEL Managed Node. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.

Tableau 1

Souscription de Logiciels	Unité	Cas d'Utilisation Pris en Charge
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule et Red Hat Satellite Proxy (compris dans les Souscriptions de Red Hat Smart Management)	Système	Red Hat fournit uniquement des Services de Souscription pour Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule ou Red Hat Satellite Proxy en cas d'utilisation sur un Système ou un Nœud Physique qui est un serveur. Red Hat fournit uniquement des Services de Souscription pour Red Hat Satellite Capsule et Red Hat Satellite Proxy en cas de déploiement avec Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Nœud géré	Les droits Red Hat Smart Management sont requis pour chaque Unité de Red Hat Enterprise Linux gérée par Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy et/ou Red Hat Satellite. Les droits Red Hat Smart Management peuvent être utilisés directement sur le Portail Red Hat.
Red Hat Smart Management pour non-RHEL	Nœud géré	Les droits Red Hat Smart Management pour non-RHEL sont requis pour chaque Unité de non-RHEL gérée par Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy et/ou Red Hat Satellite. Red Hat fournit le support uniquement pour la fonctionnalité Red Hat Smart Management, et ne prend pas en charge l'installation, la configuration, la connectivité ou toute autre utilisation générale du nœud géré non-RHEL. Les droits Red Hat Smart Management peuvent être utilisés directement sur le Portail Red Hat.

2. Red Hat CloudForms

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 2 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for various Red Hat Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these

2. Red Hat CloudForms

2.1 Unités de Mesure et Critères d'Achat. Le Tableau 2 décrit l'Unité de mesure, et les Cas d'Utilisation Pris en Charge pour diverses Souscriptions Red Hat Management. Vous devez acheter le nombre et le type de ces Souscriptions

Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2. For Virtual Nodes managed by CloudForms in a CloudForms enabled public cloud, you need to purchase Units equal to either (at your option), (a) the actual number of Units or (b) the average daily maximum Virtual Nodes managed by CloudForms in the previous 365 days. If 365 days of usage history is not available, you may use the average usage history period that is available. If managing Virtual Nodes on a public cloud, you must confirm that a specific public cloud is Red Hat CloudForms enabled.

correspondant à l'Unité et aux autres paramètres décrits dans le Tableau 2. Pour les Nœuds Virtuels gérés par CloudForms dans un Cloud Public compatible CloudForms, vous devez acheter des Unités égales (à votre discrétion), (a) au nombre réel d'Unités ou (b) au nombre maximum moyen quotidien de Nœuds Virtuels gérés par CloudForms au cours des 365 jours précédents. Si l'historique des 365 jours d'utilisation n'est pas disponible, vous pouvez utiliser la période disponible de l'historique d'utilisation moyenne. Si vous gérez des Nœuds Virtuels sur un Cloud Public, vous devez confirmer qu'un Cloud Public est compatible Red Hat CloudForms.

Table 2

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Use Case
		Socket(s)	Managed Nodes	
Red Hat CloudForms	Managed Node: (Physical Node or Virtual Node)	Socket-pair for each Physical Node or Sixteen (16) Virtual Nodes		Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat CloudForms Software when deployed on (a) a System or Physical Node that is a server and (b) Virtual Nodes if they are running on-premise or on a Red Hat CloudForms enabled public cloud. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions.

Tableau 2

Souscriptions de Logiciels	Unité de Mesure	Capacité		Cas d'Utilisation
		Port(s)	Nœuds Gérés	
Red Hat CloudForms	Nœud Géré : (Nœud Physique ou Nœud Virtuel)	Paire de Ports pour chaque Nœud Physique ou Seize (16) Nœuds Virtuels		Red Hat fournit uniquement des Services de Souscription pour le Logiciel Red Hat CloudForms Software en cas de déploiement sur (a) un Système ou Nœud Physique qui est un serveur et (b) des Nœuds Virtuels s'ils sont exécutés dans les locaux du client ou dans un Cloud Public compatible Red Hat CloudForms. Red Hat Enterprise Linux est le seul système d'exploitation pris en charge pour les Souscriptions Red Hat CloudForms.

3. Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions

3.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 3 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

3. Souscriptions à Red Hat Ansible Automation Platform

3.1 Unités de mesure et exigences d'achat. Le tableau 3 définit l'Unité de mesure et les cas d'Utilisation pris en charge pour les Souscriptions à Red Hat Ansible Automation Platform. Vous devez acheter le nombre et le type appropriés de ces Souscriptions basés sur l'unité et les autres paramètres définis dans le Tableau 3 ci-dessous.

Table 3

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform	Managed Node (see Note 1)	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Ansible Automation Platform Software (a) when used on a system that is a server and (b) on platforms that are Supported Configurations. Support of Red Hat Ansible Automation Platform Software does not include Subscription Services for Ansible Project Software. At its sole discretion, Red Hat may provide assistance with Ansible Project Software, solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation Platform Software. Red Hat Ansible Automation Platform includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift Container Platform for the purposes of running Red Hat Ansible Automation Platform. Red Hat provides Subscription Services for Ansible Automation Platform Software (a) on systems that are supported platforms set forth at https://access.redhat.com/articles/3168091 and (b) modules identified via Section 4 above. The Support of Red Hat Ansible Automation Platform does not include the creation, maintenance, support or services related to customer playbooks and/or roles, or Ansible Project Software.
Red Hat Ansible Automation Platform Academic Site Subscription	FTEs	

Note 1: Managed Node includes each Node managed by Ansible Automation during the term of the Software Subscription.

Tableau 3

Souscription Logicel	Unité	Cas d'Utilisation Pris en charge
Red Hat Ansible Automation Platform	Nœud Géré (voir Note 1)	Red Hat fournit uniquement des Services de Souscription pour le Logiciel (a) quand il est utilisé sur un système qui est un serveur et (b) sur les plateformes qui sont des Configurations prises en charge. Le Support du Logiciel Red Hat Ansible Automation Platform n'inclut pas les Services de Souscription pour le Logiciel Ansible Project. À sa seule discrétion, Red Hat peut fournir une assistance pour le Logiciel Ansible Project, uniquement dans la mesure requise pour exécuter le Logiciel Red Hat Ansible Automation Platform. Red Hat Ansible Automation Platform inclut une Souscription pour Red Hat Enterprise Linux ou Red Hat OpenShift Container Platform dans le but d'exécuter Red Hat Ansible Automation Platform.
Souscription au Site académique Red Hat Ansible Automation Platform	ETP	Red Hat fournit des Services de Souscription pour le Logiciel Ansible Automation Platform (a) sur les systèmes qui sont des plateformes prises en charge, tel que défini à l'adresse https://access.redhat.com/articles/3168091 et (b) les modules identifiés par l'article 4 ci-dessus. Le Support de Red Hat Ansible Automation Platform n'inclut pas la création, la maintenance, le support ou les services liés aux livres de commandes et/ou rôles des clients ou le Logiciel Ansible Project.

Note 1 : Le Nœud Géré inclut chaque Nœud géré par Ansible Automation pendant la durée de la Souscription Logiciel.

3.2 Red Hat Ansible Components. Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions provide access to additional software components (Certified Components and Community Components) with varying levels or no support as set forth at https://access.redhat.com/articles/3166901 ("**Ansible Support Matrix**"). "**Certified Components**" means third party components listed on the Ansible Support Matrix and maintained by such third party. "**Community Components**" means components (e.g., modules and plugins) that are created and submitted by community members. Red Hat will provide limited assistance for Certified Components solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation Platform but otherwise does not provide Support or Software Maintenance for Certified Components or Community Components. **"Ansible Project Software"** means the upstream open source community version of the Ansible deployment and configuration management engine.

3.2 Composants Red Hat Ansible. Les Souscriptions Red Hat Ansible Automation Platform fournissent un accès à des composants logiciels additionnels (Composants Certifiés et Composants Communautaires) avec différents niveaux de support ou sans support, tel que défini à l'adresse : https://access.redhat.com/articles/3166901 (**« Matrice Support Ansible »**). Les **« Composants certifiés »** désignent les composants d'un tiers, énumérés sur la Matrice Support Ansible et gérés par ce tiers. Les **« Composants Communautaires »** désignent les composants (p. ex., les modules et les plug-ins) créés et transmis par les membres de la communauté. Red Hat fournira une assistance limitée pour les Composants Certifiés uniquement dans la mesure nécessaire pour exécuter Red Hat Ansible Automation Platform ; dans les autres cas, Red Hat ne fournira ni Support ni Maintenance de Logiciel pour les composants Certifiés ou les Composants Communautaires. **« Logiciel Ansible Project »** désigne la version communautaire amont de l'open source du déploiement Ansible et le moteur de gestion de configuration.

3.3 Data Analytics. Red Hat Ansible Automation Platform Software may collect and transmit usability data (including information identifying the source of that data) to Red Hat. Red Hat intends to use the data to enhance future releases of the Red Hat Ansible Automation Platform and help streamline customer experience and success. Usability data includes information such as dashboard items clicked in the Red Hat Ansible Automation Platform Software, amount of time spent on individual pages and paths taken throughout the Red Hat Ansible Automation Platform Software. Usability data is collected and transmitted to Red Hat via a javascript file that is downloaded to a customer's web-browser. The collection and transmission of such usability data is optional and you may (a) completely opt-out by editing the Red Hat Ansible Automation Platform Software configuration and restarting the Red Hat Ansible Automation Platform Software, or (b) choose between two opt-in scenarios: (i) "anonymous mode" that will provide usability data to Red Hat without any information identifying the source of that data, or (ii) "detail mode" that will provide usability data with the customer name to Red Hat. For Red Hat Ansible Automation Platform Software you may opt-out from usability data collection and transmission by following the directions found at: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.3 Analyses de Données. Le Logiciel Red Hat Ansible Automation Platform peut collecter les données d'utilisation (y compris des informations permettant d'identifier la source de ces données) et les transmettre à Red Hat. Red Hat entend utiliser ces données pour améliorer les futures versions de Red Hat Ansible Automation et pour rationaliser l'expérience et le succès des clients. Les données d'utilisation comprennent des informations telles que les éléments du tableau de bord sélectionnés dans le Logiciel Red Hat Ansible Automation, le temps passé sur chaque page et le parcours de navigation dans le Logiciel Red Hat Ansible Automation Platform. Les données d'utilisation sont collectées et transmises à Red Hat via un fichier javascript téléchargé vers le navigateur Web d'un client. La collecte et la transmission de ces données d'utilisation sont facultatives. Vous pouvez (a) vous désinscrire complètement en modifiant la configuration du Logiciel Red Hat Ansible Automation Platform et en le redémarrant, ou (b) choisir l'un des deux scénarios de désinscription suivants : (i) le « mode anonyme », qui permet de transmettre les données d'utilisation à Red Hat sans aucune information permettant d'identifier leur source, ou (ii) le « mode de détail », qui permet de fournir les données d'utilisation avec le nom du client à Red Hat. En ce qui concerne le Logiciel Red Hat Ansible Automation Platform, vous pouvez vous désinscrire de la collecte et de la transmission des données d'utilisation en suivant les instructions disponibles à l'adresse suivante : http://docs.ansible.com/ansible-

tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.4 Red Hat Ansible Automation Platform Software Life Cycle. The supported life cycle for Red Hat Ansible Automation Platform Software is set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

3.4 Cycle de vie du Logiciel Red Hat Ansible Automation Plafform. Le cycle de vie pris en charge pour le Logiciel Red Hat Ansible Automation Platform est décrit à l'adresse : https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

4. Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes Software Subscriptions

Table 4 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 4 below.

4. Red Hat Advanced Cluster Management pour Souscriptions de Logiciel Kubernetes Software

Le Tableau 4 présente l'Unité de mesure, la Capacité et les cas d'utilisation pris en charge pour Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes. Vous devez acheter le nombre et le type appropriés de ces souscriptions selon l'unité et les autres paramètres décrits dans le tableau 4 ci-dessous.

Table 4

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Management	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms when running on a Physical Node.

Tableau 4

Souscription de Logiciel	Unité	Capacité	Cas d'utilisation pris en charge
Red Hat Advanced Cluster Management	Bande Centrale	Deux (2) Cœurs Ou Quatre (4) vCPU	Ce produit est pris en charge quand il est utilisé en lien avec les plateformes Red Hat OpenShift.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Bare Metal Node)	Nœud physique	Deux (2) Coeurs Ou Quatre (4) vCPU	Ce produit est pris en charge quand il est utilisé en lien avec les plateformes Red Hat OpenShift lors de son éxécution sur un nœud physique.

5. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.

Table 5 sets forth the Units of Measure, Capacity limitations and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 5.

5. Unité de mesure et exigences d'achat pour Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes

Le tableau 5 présente les Unités de mesure, les limites de Capacité et les Cas d'utilisation pris en charge pour Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. Vous devez acheter le nombre et le type de Souscriptions Appropriées pour chaque Unité, selon l'Unité et les autres paramètres décrits dans le tableau 5 ci-dessous.

Table 5

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported when analyzing workloads running on current versions of Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine and certain other Kubernetes implementations on Supported Configurations as set forth below. The Central (defined below) management platform is supported as set forth in Table 2.1 below.
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	

Tableau 5

Souscription de Logiciel	Unité de mesure	Capacité	Cas d'utilisation pris en charge
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Bande centrale	Deux (2) Coeurs	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes est pris en charge quand il analyse les charges de travail en en cours sur les versions actuelles de Red Hat OpenShift Platform, Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine et d'autres installations Kubernetes sur des Configurations prises en charge tels que décrites ci-dessous. La plateforme de gestion centrale (définie ci-dessous) est prise en charge tel que décrit dans le tableau 5.1 ci-dessous.
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal)	Noeud physique	Pair de ports avec jusqu'à 64 Cœurs	

5.1 **Supported Configurations for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.** The following describes the platforms on which Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported.

5.1.1 **Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes Architecture**
Red Hat Advanced Cluster Security has two main architectural components with sub components as defined below and their supported platforms as set forth in Table 5.1.1 below:

- A server component called "**Central**" executes the scanner, persistent storage, API server, and user interface; and
- A distributed framework for the Kubernetes clusters managed by Central, that includes three components "**Collector**" that runs on each node inside the clusters, a single "**Sensor**" that runs on each managed cluster, and a single "**Admission Controller**" that runs on each managed cluster.

5.1 **Configurations prises en charge pour Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.** Les paragraphes suivants décrivent les plateformes sur lesquelles Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes est pris en charge.

5.1.1 **Architecture Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes**
Red Hat Advanced Cluster Security comporte deux composants architecturaux principaux et des sous-composants tels que décrits ci-dessous et leurs plateformes prises en charge tells que présentées dans le tableau 5.1.1 ci-dessous :

- Un composant de serveur nommé « **Central** » exécute le scanner, le stockage essential, le serveur API et l'interface utilisateur ; et
- Une structure distribuée pour les clusters Kubernetes gérés par Central, qui incluent un "**Collecteur**" de trois composants qui fonctionnent sur chaque nœud à l'intérieur des clusters, un seul « **Capteur** » qui fonctionne sur chaque cluster géré et un seul « **Contrôleur d'Admission** » qui fonctionne sur chaque cluster géré.

Table 5.1.1

Platform	Support for Central	Support for Collector, Sensor and Admission Controller
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 3.11.z	No	Yes (see Note 1)
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 4.x 9 (see Note 2)	Yes	Yes
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (OKE) 4.x (see Note 2)	No	Yes
IBM Red Hat OpenShift Kubernetes Services 4.x (ROKS)	No	Yes
Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS) (Kubernetes 1.15and later)	No	Yes
Google Kubernetes Engine (Google GKE) (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes
IBM Cloud Kubernetes Service (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes
Microsoft Azure Kubernetes Service (Microsoft AKS) (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes

Note 1: The Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (ACS) Admission Controller is not supported on Red Hat OpenShift Container Platform 3.11.z. This only limits some of the feature capabilities related to event monitoring based on port forwards and system execs.
Note 2: Red Hat OpenShift Container Platform 4.x and Red Hat OpenShift Kubernetes Engine 4.x have a rolling support window wherein 3 versions are supported at any given time plus an OpenShift Container Platform Extended Update Support release.

Tableau 5.1.1

Plateforme	Support pour Central	Support pour Collecteur, Capteur et Contrôleur d'admission
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 3.11.z	Non	Oui (cf. Note 1)
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 4.x 9 (cf. Note 2)	Oui	Oui
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (OKE) 4.x (cf. Note 2)	Non	Oui
IBM Red Hat OpenShift Kubernetes Services 4.x (ROKS)	Non	Oui
Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS) (Kubernetes 1.15 et versions postérieures)	Non	Oui
Google Kubernetes Engine (Google GKE) (Kubernetes 1.15 et versions postérieures)	Non	Oui
IBM Cloud Kubernetes Service (Kubernetes 1.15 et versions postérieures)	Non	Oui
Microsoft Azure Kubernetes Service (Microsoft AKS) (Kubernetes 1.15 et versions postérieures)	Non	Oui

Note 1 : Le Contrôleur d'admission de Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (ACS) n'est pas pris en charge sur Red Hat OpenShift Container Platform 3.11.z. Cela ne limite que certaines capacités liées au monitoring d'événements basés sur les ports avant et les systèmes d'exécution.
Note 2 : Red Hat OpenShift Container Platform 4.x and Red Hat OpenShift Kubernetes Engine 4.x ont une fenêtre de support variable dans laquelle les 3 versions sont prises en charge à tout moment plus une édition de support étendu OpenShift Container Platform Extended Update Support.

5.1.2 Supported Browsers

Table 5.1.2 outlines the supported browsers for viewing the Red Hat Advanced Cluster Security web user interface and their associated support tier:

- **Tier 1** means the browser and operating system combination is tested and fully supported. Red Hat will work to resolve issues with Tier 1 browsers.
- **Tier 2** means the browser and operating system combinations are partially tested, and are likely to work. Limited support is provided for Tier 2 browsers.
- **Tier 3** means the browser and operating system combinations are not tested, but may work. Minimal support is provided for Tier 3 browsers.

5.1.2 Navigateurs pris en charge

Le tableau 5.1.2 indique les navigateurs pris en charge pour la visualisation de l'interface utilisateur Internet Red Hat Advanced Cluster Security et leur niveau de support associé :

- **Niveau 1** signifie que la combinaison du navigateur et du système d'exploitation est testée et prise en charge entièrement. Red Hat fera en sorte de résoudre les problèmes de navigateurs de Niveau 1.
- **Niveau 2** signifie que les combinaisons du navigateur et du système d'exploitation sont partiellement testées et devraient fonctionner. Un support limité est fourni pour les navigateurs de Niveau 2.
- **Niveau 3** signifie que les combinaisons du navigateur et du système d'exploitation ne sont pas testées mais peuvent fonctionner. Un support minimal sera fourni pour les navigateurs de Niveau 3.

Table 5.1.2

Support Tier	Supported Browsers
Tier 1	Google Chrome for Business; Mozilla Firefox version 82.0.2 (64-bit)
Tier 2	Microsoft Internet Explorer Edge version 44 and later for Windows and version 81 (Official build) (64-bit) for MacOS
Tier 3	Safari on MacOS (Mojave) version 14.0

Tableau 5.1.2

Niveau de Support	Navigateurs pris en charge
Niveau 1	Google Chrome for Business ; Mozilla Firefox version 82.0.2 (64-bit)
Niveau 2	Microsoft Internet Explorer Edge version 44 et postérieures for Windows et version 81 (Official build) (64-bit) pour MacOS
Niveau 3	Safari sur MacOS (Mojave) version 14.0

5.2 Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes Life Cycle

Support and updates (if and when available) are provided for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes versions up to six (6) months after their initial general availability, which typically corresponds to the previous nine (9) released versions (Y.X.Z.Q).

5.2 Durée de vie de Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes

Le support et les mises à jour (si et quand disponibles) sont fournies pour les versions Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes jusqu'à six (6) mois après leur disponibilité initiale, ce qui correspond typiquement aux neuf (9) versions antérieures éditées (Y.X.Z.Q).

EXHIBIT 1.E
SUPPORT SUBSCRIPTIONS

PIECE JOINTE 1.E
SOUSCRIPTION DE SUPPORT



This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 governs your use of TAM Services, Confirmed Stateside Support Subscriptions and Developer Support Subscriptions.

Cette Pièce jointe 1.E à l'Annexe 1 régit votre utilisation des Services TAM, des Souscriptions de support confirmé pour les États-Unis et des Souscriptions de support des développeurs.

1. Technical Account Management ("TAM") Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat's technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year for each full one year TAM subscription term, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat's TAM monthly newsletter.

1. Service de gestion des comptes techniques (« TAM »)

Le service TAM est une Souscription de Support que vous pouvez acheter en plus de votre Souscription de logiciel standard ou premium sous-jacent afin de bénéficier d'un support amélioré. Le service TAM ne comprend pas le support pour (1) les Souscriptions de logiciel d'auto-support, (2) une quelconque unité de logiciel (telle qu'un système, un nœud physique, un noyau, etc.) pour laquelle vous n'avez pas de Souscription de logiciel active payée ou (3) une quelconque Souscription de logiciel pour laquelle le support est fourni par un partenaire commercial. Lorsque vous achetez un service TAM, vous bénéficiez de l'accès à un ingénieur de support Red Hat afin qu'il vous fournisse (a) un accès aux plans de développement et de technologie Red Hat, y compris les tests bêta et le signalement des bogues/fonctionnalités, (b) des appels d'examen hebdomadaires, (c) jusqu'à deux (2) visites d'examen technique sur site par an pour chaque période de souscription aux services TAM complète d'un an, (d) jusqu'à quatre contacts de support, (e) les indicateurs de performance des services trimestriels via le tableau de bord électronique TAM, et (f) une Souscription au bulletin mensuel TAM de Red Hat.

Support Subscription	Unit Description
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension	**Point of Contact:** a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

Souscription de Support	Description de l'Unité
Service TAM Service TAM Dédié Extension TAM	**Correspondant :** un collaborateur Red Hat que vous êtes autorisé à contacter pour solliciter le support d'une équipe, d'un territoire ou d'une gamme de Produits Red Hat spécifique.

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to, a region, a customer team and/or a product line and will be listed in the Order Form. If not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

(a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.

(b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.

(c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible or Red Hat Cloud product lines.

1.2 TAM Service Level. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html (based on the physical location of the TAM representative).

1.3 Dedicated TAM Service. The Dedicated TAM Service is the assignment of a Red Hat resource dedicated to you for TAM Services.

1.1 Couverture du Service TAM. Chaque Souscription de Service TAM est limitée (à, une région, une équipe du client et/ou une gamme de produits) et figure dans la liste du Formulaire d'Engagement. Si non inclus dans la liste, les paramètres TAM sont fixés au démarrage du Service TAM.

(a) **Régions :** Amérique du Nord, Amérique latine, EMEA, Asie-Pacifique (à l'exclusion du Japon, de la Chine et de l'Inde), Chine, Inde ou Japon.

(b) **Équipe du Client :** L'équipe du client prise en charge par la TAM, telle que votre équipe développement, votre équipe système administration, votre équipe support, etc.

(c) **Gamme de produits Red Hat :** La gamme de produits Red Hat prise en charge, telle que les gammes de produits Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, la plateforme de conteneurs Red Hat OpenShift, Red Hat Storage, Red Hat Ansible ou Red Hat Cloud.

1.2 Niveau de Service TAM. Le Service TAM est proposé pendant les Heures Normales d'Ouverture des Bureaux de Support Red Hat, telles qu'indiquées à l'adresse : https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html (basées sur l'endroit où se trouve le représentant TAM).

1.3 Service TAM dédié. Le service TAM dédié est la mise à disposition d'une ressource Red Hat qui vous est dédiée pour les services TAM.

1.4 TAM Extension Service. The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

1.5 Confirmed Stateside Support Subscriptions

Red Hat Software Subscriptions that are identified as Confirmed Stateside Support ("**CSS**") Service are Software Subscriptions that provide the applicable level of Support (Standard or Premium) in English via restricted, support resources in the United States for a specific Client account on Red Hat Customer Portal ("**CSS Client Account**"). Each CSS Subscription will be limited to a specific CSS Client Account. All support requests for CSS Covered Subscriptions must be submitted to the Red Hat designated CSS support contacts. Client agrees to only submit CSS Support requests for Red Hat Software Subscriptions identified as CSS Subscriptions. The CSS Service does not include support for (i) Self-support Software Subscriptions, (ii) any instance of Software for which you do not have an active paid Software Subscription; or (iii) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase the CSS Subscription, you receive access to a Red Hat support group to provide you with:

(a) Support accessed from the US and provided by US citizens;
(b) Logical and physical Client data separation from Red Hat's standard support systems for each CSS Client Account;
(c) Separate secured physical workspace for the CSS support personnel; and
(d) Triage based support to resolve known issues and create a sanitized support request ticket if escalation to standard non-CSS resources is required.

1.6 Developer Support Subscriptions

1.6.1 Scope of Coverage. For certain Red Hat Products, Red Hat offers Developer Support Subscriptions. For each paid, active Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes, but only for issues related to your use of such products for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "Developer Support"). Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites. For Red Hat Application Services and/or Red Hat OpenShift Developer Support Subscription Developer Support is provided for up to one hundred (100) developers provided all support requests will be made by up to two (2) named Client contacts.

1.4 Service d'Extension TAM. Le Service d'Extension TAM est une extension d'un Service TAM Red Hat Enterprise Linux qui vous fournit des connaissances techniques supplémentaires, telles que les implémentations SAP sur Red Hat Enterprise Linux. Le Service d'Extension TAM nécessite une Souscription de Service TAM standard active, payante et distincte.

1.5 Souscriptions de support confirmé pour les États-Unis

Les Souscriptions de logiciel Red Hat identifiées en tant que Service « **CSS** » (Support confirmé pour les États-Unis) sont des Souscriptions de logiciel qui fournissent le niveau de Support applicable (Standard ou Premium) en anglais via des ressources de support restreintes aux États-Unis pour un compte Client spécifique sur le Portail clients Red Hat (« **Compte client CSS** »). Chaque Souscription CSS est limitée à un Compte client CSS spécifique. Toutes les demandes de support relatives aux Souscriptions CSS doivent être soumises aux contacts de support CSS désignés par Red Hat. Le client accepte de soumettre uniquement les demandes de Support CSS pour les Souscriptions de logiciel Red Hat identifiées comme étant des Souscriptions CSS. Le Service CSS n'inclut pas le support pour (i) les Souscriptions de logiciel Auto-support, (ii) les instances de Logiciels pour lesquelles vous ne disposez pas d'une Souscription de logiciel payante et active ou (iii) les Souscriptions de logiciel pour lesquels le support est fourni par un Partenaire commercial. Lorsque vous achetez la Souscription CSS, vous obtenez l'accès à un groupe de support Red Hat qui vous fournira :

(a) un support accessible depuis les États-Unis et fourni par des citoyens américains ;
(b) une séparation logique et physique des données du Client dans les systèmes de support standard de Red Hat pour chaque Compte client CSS ;
(c) un espace de travail physique sécurisé distinct pour le personnel de support CSS ; et
(d) un support catégoriel pour résoudre les problèmes connus et créer un ticket de demande de support filtré lorsque le recours aux ressources non CSS standard s'impose.

1.6 Souscriptions de support des développeurs

1.6.1 Champ d'application Red Hat propose des Souscriptions de support des développeurs pour certains Produits Red Hat. Pour chaque Souscription de support des développeurs payant actif, Red Hat vous fournit (a) l'accès aux versions prises en charge des différents produits via un Portail Red Hat et (b) le support dans les domaines ci-dessous : (i) l'installation, l'utilisation, la configuration, le diagnostic des problèmes et la correction des bogues (uniquement pour les problèmes liés à l'utilisation de ces produits pour une utilisation de développement) ; (ii) les conseils en matière d'architecture et de conception des applications, de bonnes pratiques du secteur, de paramétrage et de portage des applications (collectivement, le « Support des développeurs »). Les Souscriptions de support des développeurs n'incluent pas le support pour (a) les packs de logiciels modifiés, (b) le débogage généralisé des applications ou (c) les logiciels compris dans le référentiel Red Hat Extras, les canaux supplémentaires, les technologies en version préliminaire ou provenant de sites de communautés. Pour les Souscription de support Red Hat et/ou Red Hat OpenShift, le Support des développeurs est fourni pour cent (100) développeurs maximum, à condition que toutes les demandes de support soient faites par deux (2) contacts nommés du Client.